



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*



Екатерина
Трофимова

СКБ Контур



АНТОН
Белобородов

СКБ Контур

Экосистема планирования

СКБ Контур: развиваем экосистему продуктов для бизнеса и IT-сообщество



Разрабатываем экосистему продуктов для бизнеса, инвестируем в образование, инфраструктуру и IT-сообщество



Поддерживаем экспедиции Федора Конюхова и международный фестиваль по шахматам EURASIA OPEN



Поддерживаем государство и внедряем новые технологии



Строим IT-кластер в Екатеринбурге — Контур-Парк

33 года в отрасли

>2,2 млн клиентов

22,6 млрд ₽ выручка в 2021

>16 тысяч партнеров

>9 тысяч сотрудников

24,9 %, фактический прирост к 2020

Решения для бухгалтеров

- Экстерн
- НДС+
- Диадок
- Бухгалтерия
- Норматив
- Школа
- Эксперт

Взаимодействие с госресурсами

- Реестро
- Отель
- Декларант

Проверка контрагентов

- Фокус
- Призма

Торги

- Закупки
- УЦ
- Сопровождение торгов

Предпринимателям

- Эльба
- Пульс

Торговля

- EDI
- Маркет
- Меркурий
- Маркировка
- Факторинг

2 место

Один из лидеров среди SaaS-поставщиков России по объему выручки с 2011 по 2020 годы

Топ-10

8 место среди российских групп и компаний в области ИКТ

Топ-9

Штаб-квартира Контур входит в десятку лучших IT-офисов мира по мнению Office Snapshots

12 место

12 место в рейтинге Forbes «30 самых дорогих компаний Рунета»

Екатерина Трофимова

- Фасилитатор, коуч, бизнес-тренер, консультант по развитию команд, HR
- Построила функцию фасилитации в СКБ Контур
- Project Manager, Акселератор, СКБ Контур
- Лучший корпоративный фасилитатор 2019
- Член жюри всероссийского конкурса фасилитаторов
- Соавтор бизнес-игры “Rally”
- 10+ лет практики



Антон Белобородов

- СКБ Контур, Корпоративный университет, Руководитель группы организационного консалтинга
- Фасилитатор, бизнес-тренер, коуч, психолог
- Лучший корпоративный фасилитатор России 2020



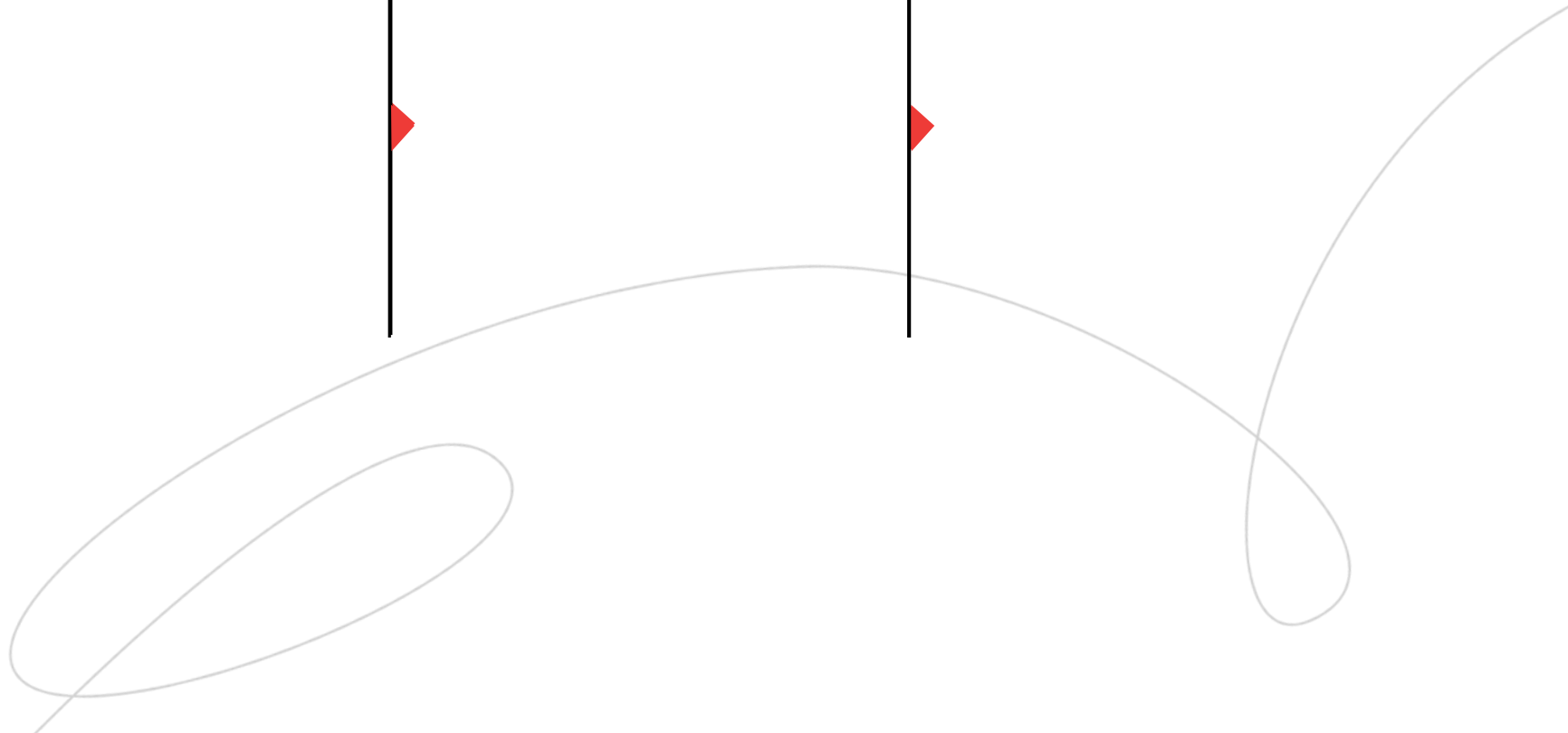
Агенда



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*

1

История разработки
инструмента



Агенда



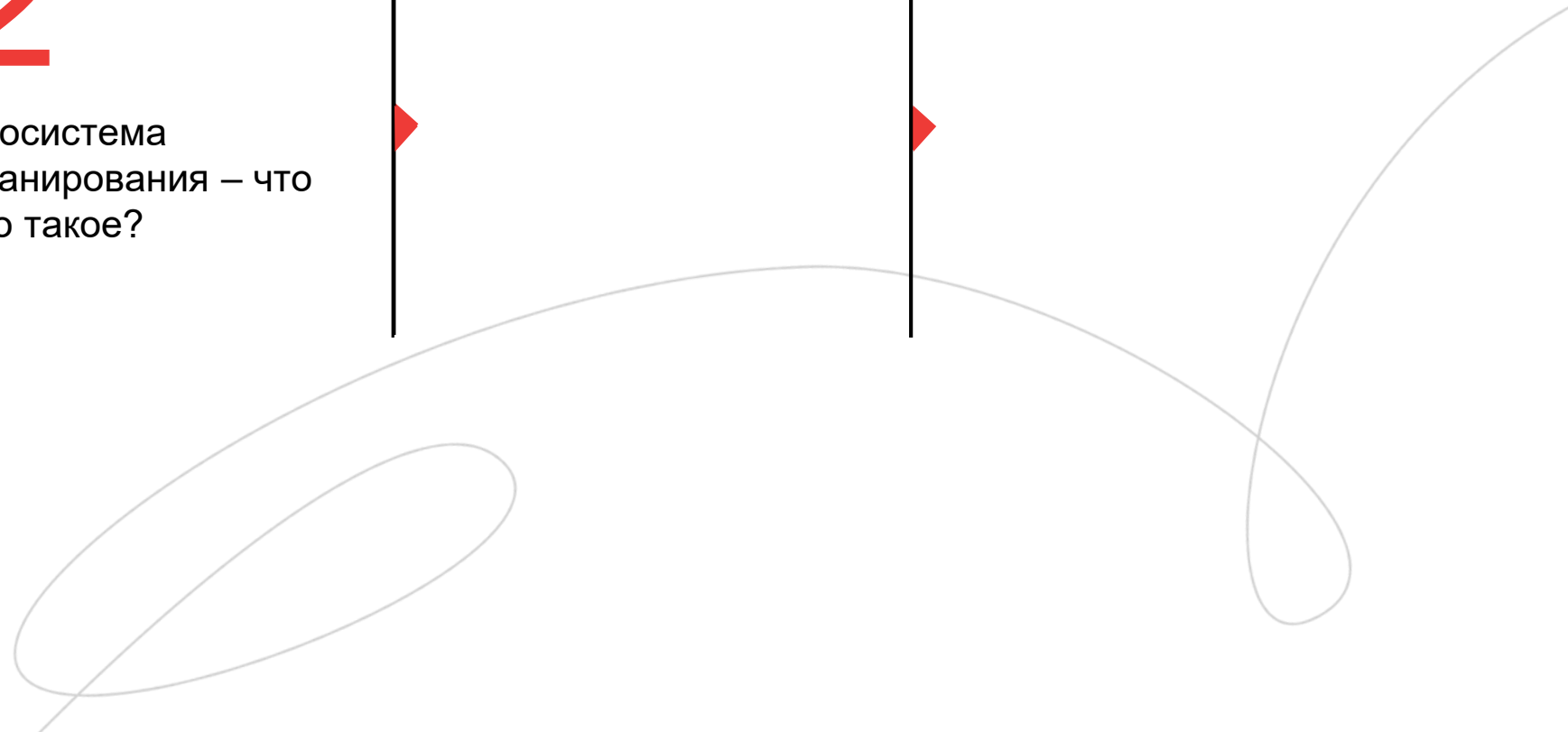
КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*

1

История разработки
инструмента

2

Экосистема
планирования – что
это такое?



Агенда



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*

1

История разработки
инструмента

2

Экосистема
планирования – что
это такое?

3

Практика



Агенда



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*

1

История разработки
инструмента

2

Экосистема
планирования – что
это такое?

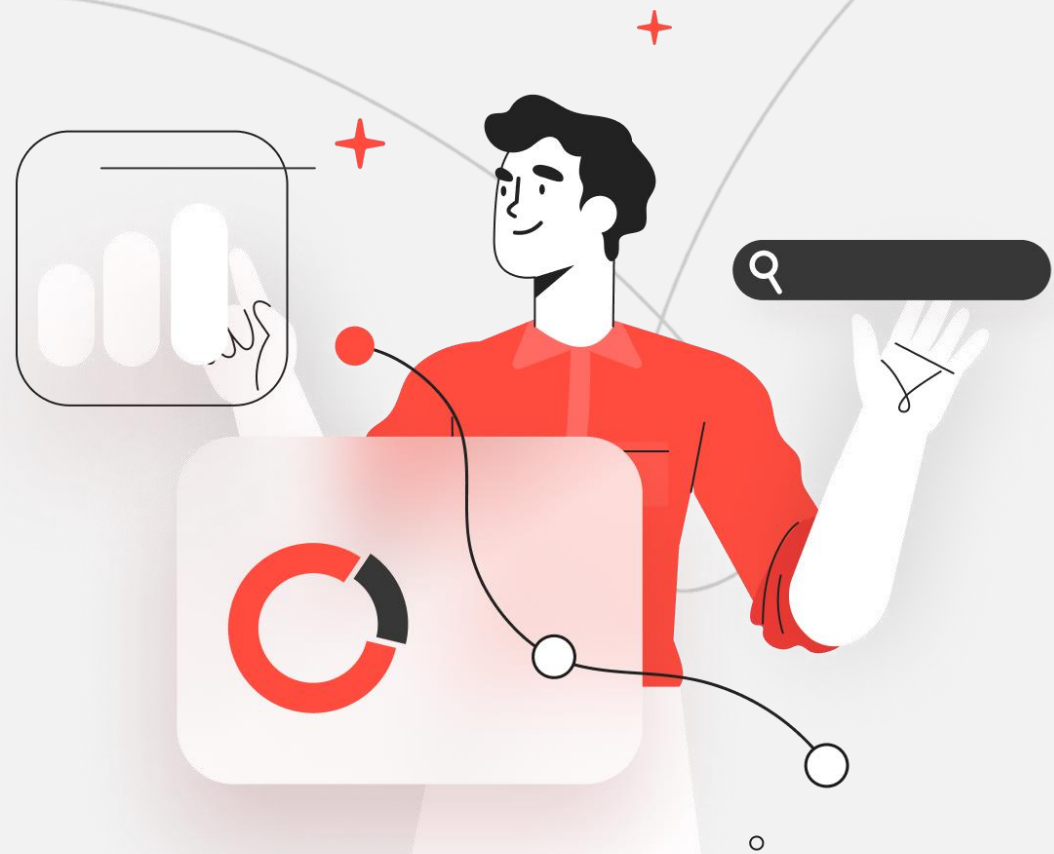
3

Практика

4

Применимость
инструмента

I. История разработки инструмента



Разработка инструмента. Кейс 1. «Внешняя компания»



Запрос

Планирование



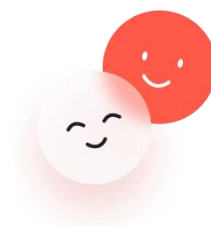
Модификация

Замена работы с процессами на работу с «болящими» вопросами



Основа

Футуроспектива



Вывод

Нужно было соединить несоединимое в одной сессии. Создание «Экосистемы планирования v.1»

Разработка инструмента. Кейс 2. «Запрос маркетинга»



Запрос

Поставить цели на год с метриками



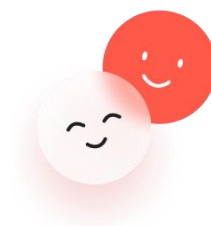
Модификация

OKR (цели и ключевые результаты), методологию коучинг



Основа

Экосистема планирования v.1



Вывод

Для каждого элемента системы нужно установить метрики.
Создание «Экосистемы планирования v.2»

Каждый последующий запрос дополнял инструмент

Разработка инструмента. Кейс 3. «Планирование СУП»



Запрос

Планирование в большой разрозненной системе



Модификация

Ретроспектива, Канвас Эволюции, OKR



Основа

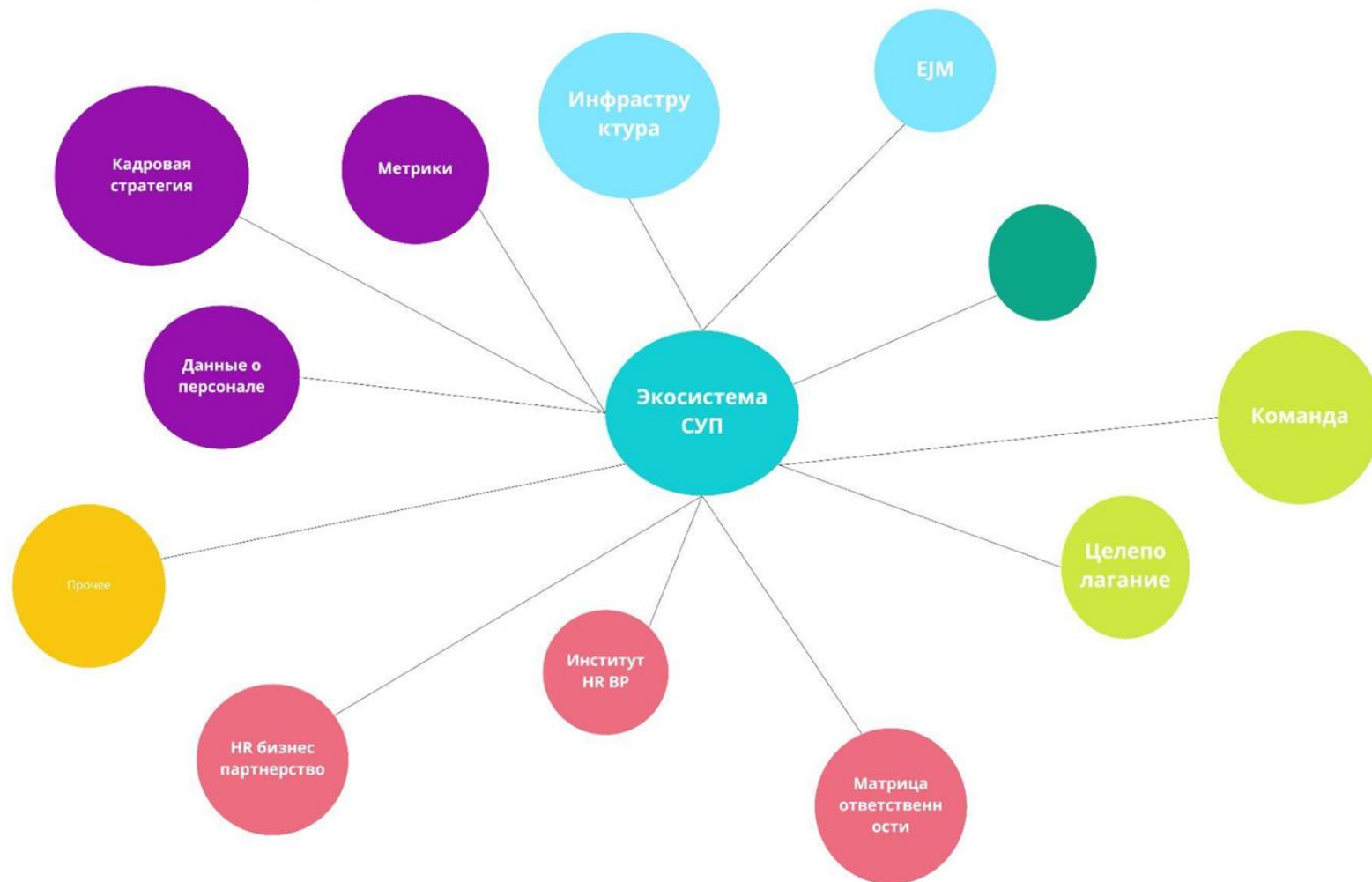
Экосистема планирования v.2



Вывод

Можно увидеть стратегию подразделения через все большие элементы. Создание «Экосистемы планирования v.3»

Разработка инструмента. Кейс 2. «Планирование СУП»



Для чего можно использовать?

Для чего можно использовать?

- Корректировка основной цели

Для чего можно использовать?

- Корректировка основной цели
- Приоритизация фокусов внимания (элементов)

Для чего можно использовать?

- Корректировка основной цели
- Приоритизация фокусов внимания (элементов)
- Составление дорожных карт отдельных элементов

Для чего можно использовать?

- Корректировка основной цели
- Приоритизация фокусов внимания (элементов)
- Составление дорожных карт отдельных элементов
- Создание общей дорожной карты продукта/подразделения

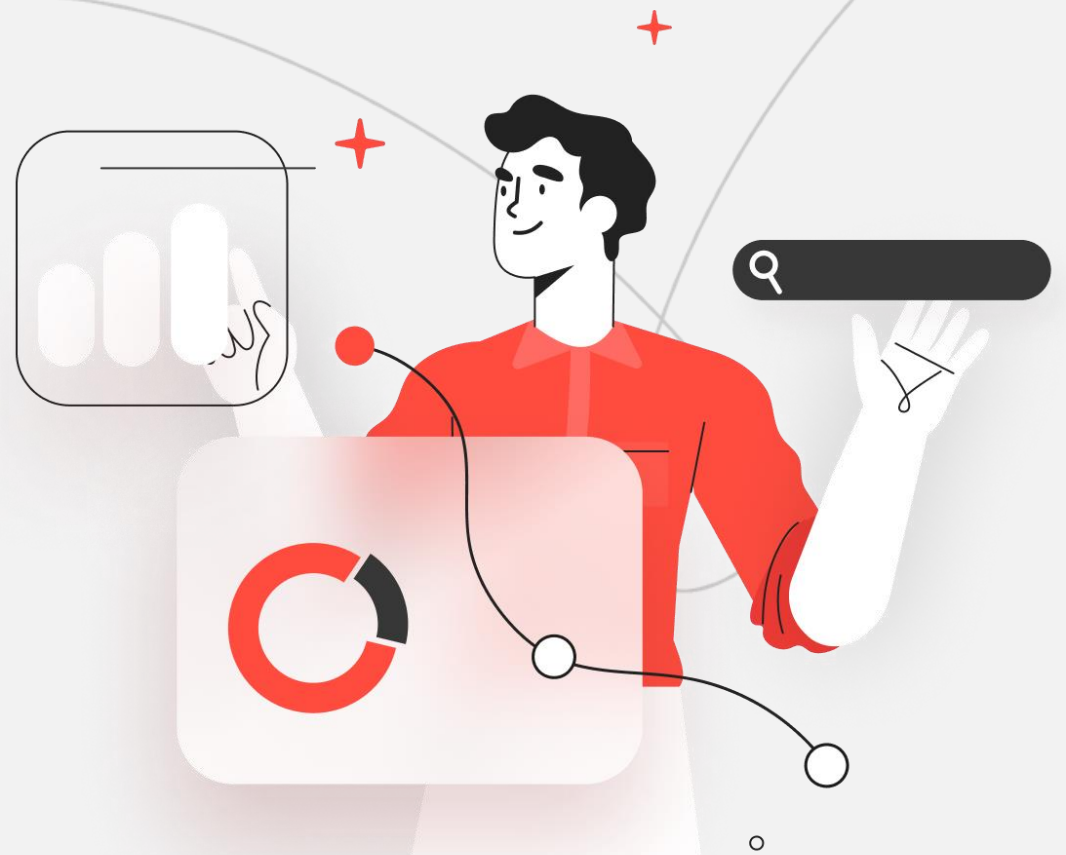
Для чего можно использовать?

- Корректировка основной цели
- Приоритизация фокусов внимания (элементов)
- Составление дорожных карт отдельных элементов
- Создание общей дорожной карты продукта/подразделения
- Синхронизация планов внутри продукта/подразделения

Для чего можно использовать?

- Корректировка основной цели
- Приоритизация фокусов внимания (элементов)
- Составление дорожных карт отдельных элементов
- Создание общей дорожной карты продукта/подразделения
- Синхронизация планов внутри продукта/подразделения
- Включайте фантазию...

II. Экосистема планирования – что это?



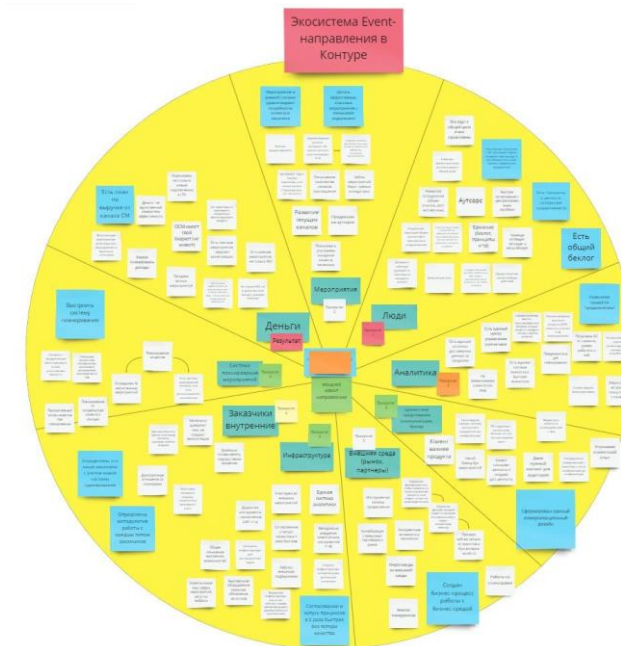
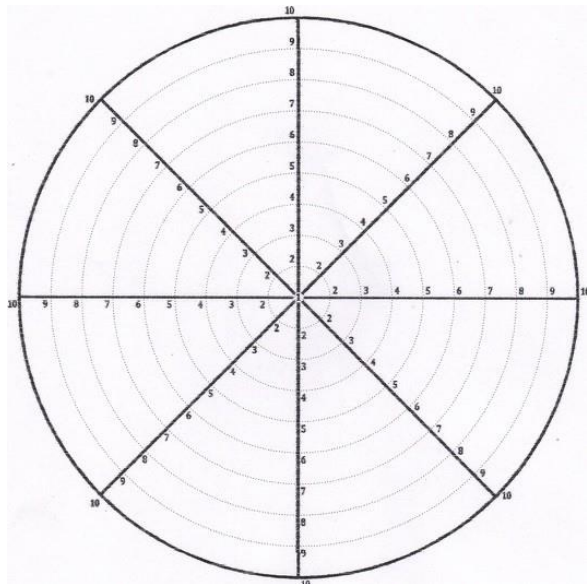
Экосистема планирования – что это?

Экосистема планирования – что это?

Канвас с метафорой
как система



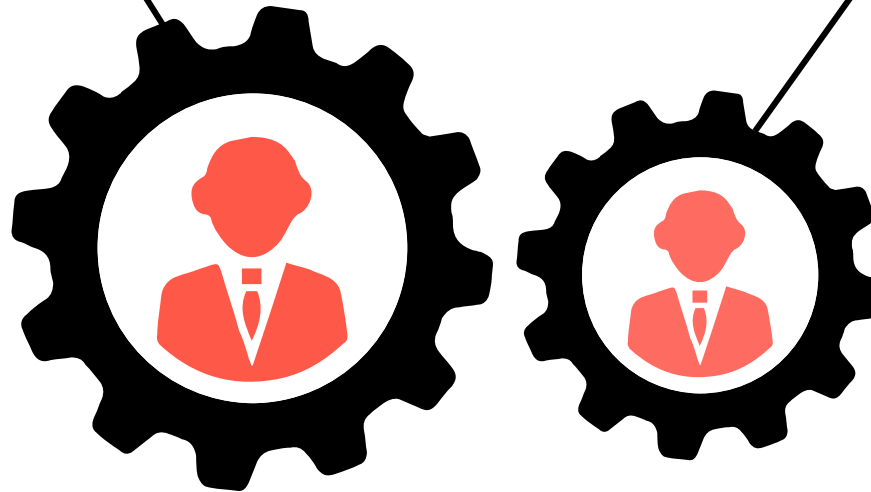
Примеры канвасов



Экосистема планирования – что это?

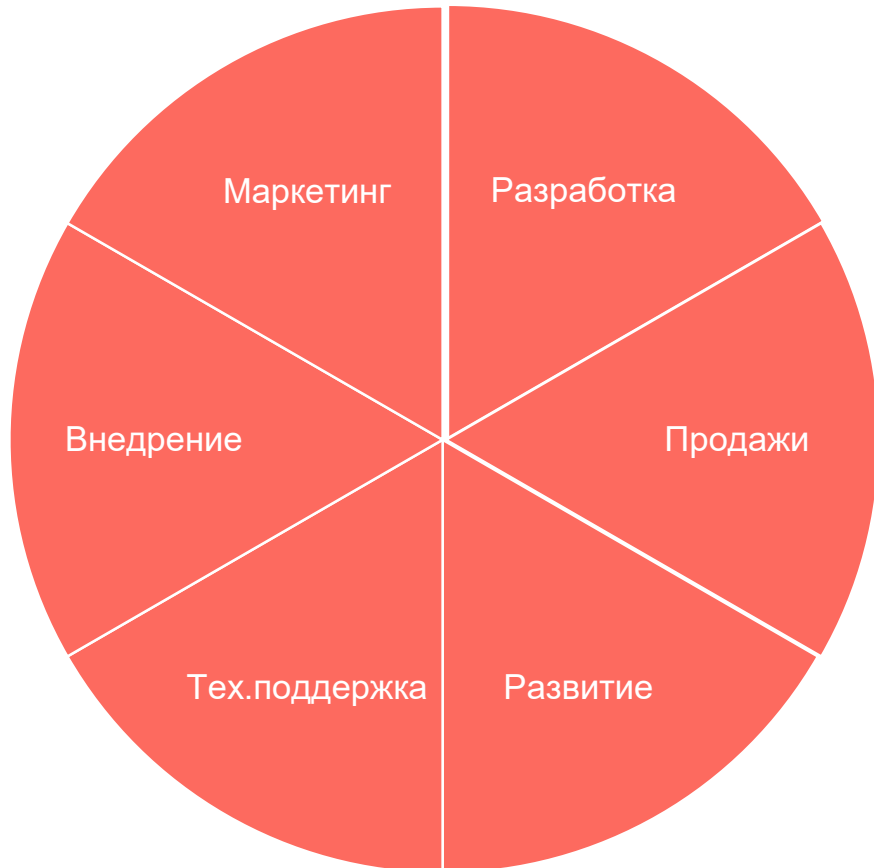
Канвас с метафорой
как система

Элементы системы
подразделения

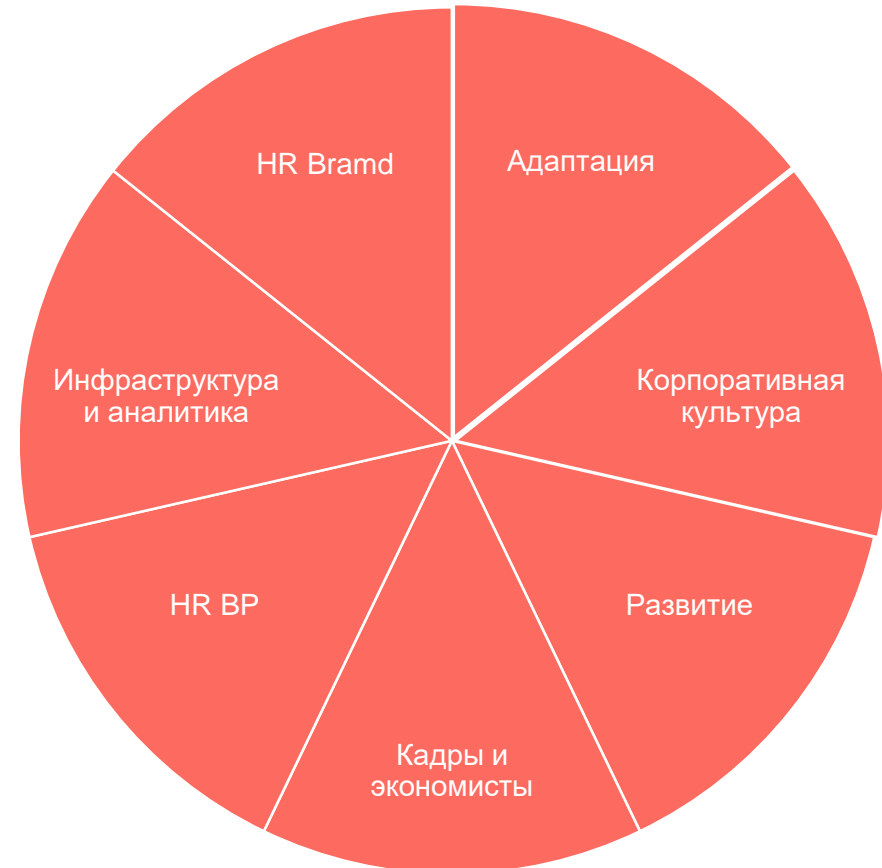


Примеры элементов системы

Элементы продуктовой команды



Элементы подразделения



Экосистема планирования – что это?

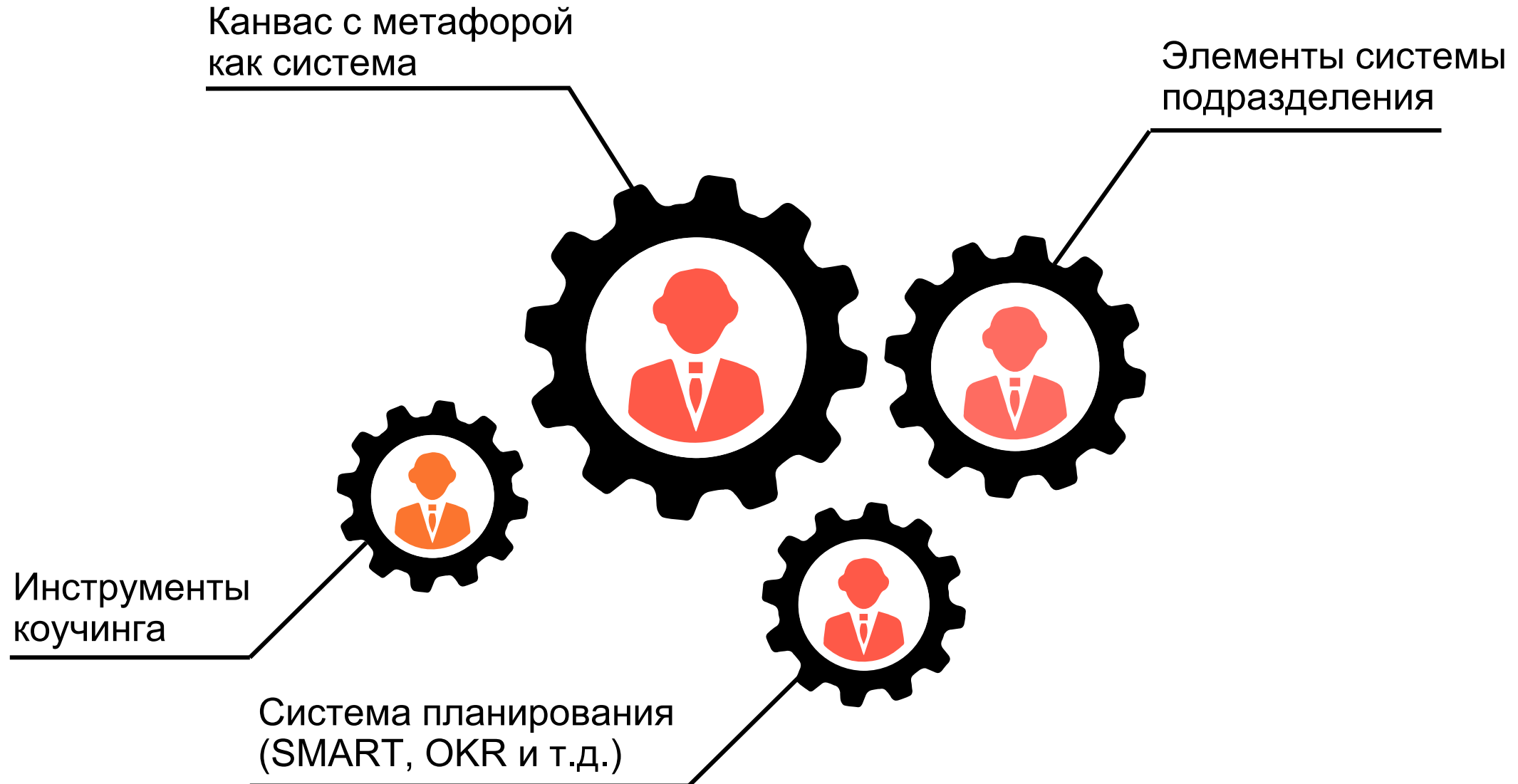
Канвас с метафорой
как система

Элементы системы
подразделения



Система планирования
(SMART, OKR и т.д.)

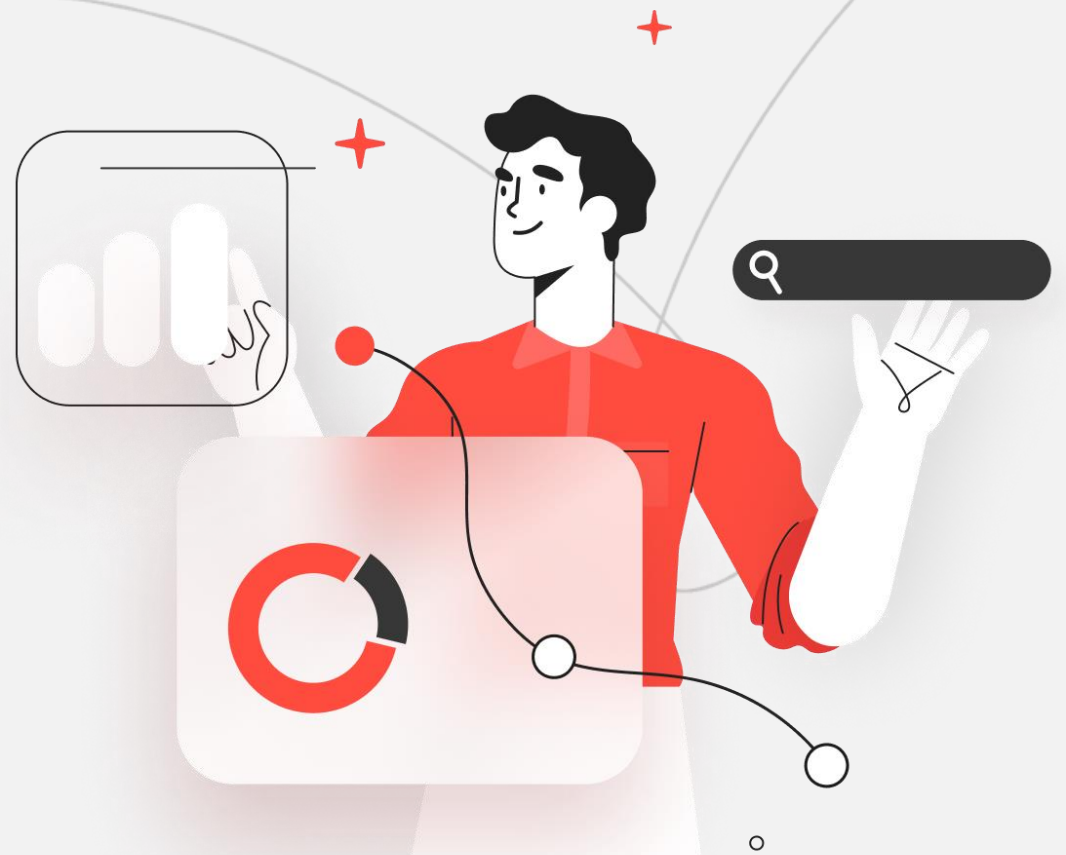
Экосистема планирования – что это?



Экосистема планирования – что это?



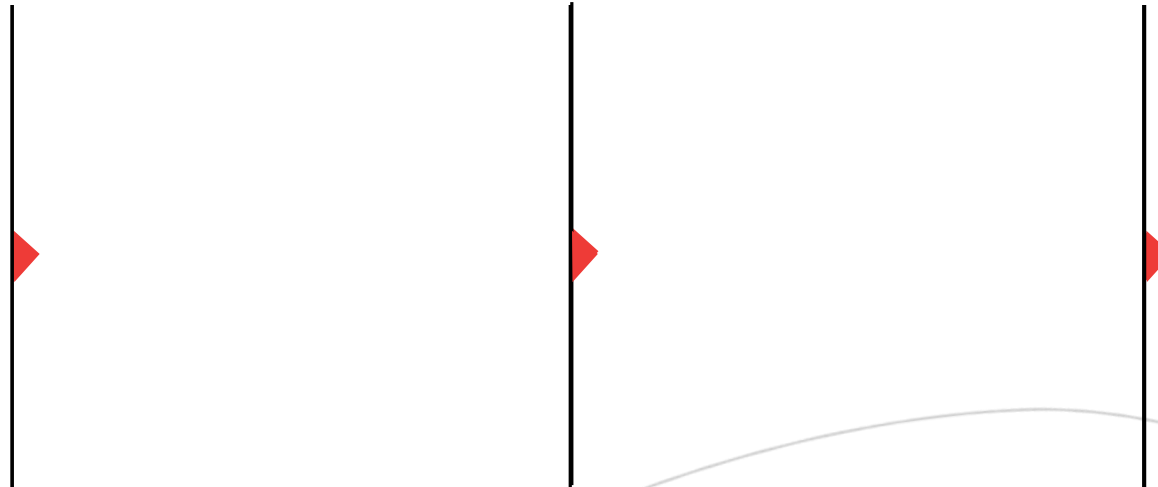
III. Практика «Эко-система фасилитатора»



Эко-система фасилитатора

1

Метафора
экосистемы и
постановка цели
«Экологичное
планирование
каждого элемента
системы»



Эко-система фасилитатора

1

Метафора экосистемы и постановка цели «Экологичное планирование каждого элемента системы»

2

Наполнение экосистемы элементами.
Ответьте на вопрос: «Из каких элементов состоит экосистема фасилитатора?»



Эко-система фасилитатора

1

Метафора экосистемы и постановка цели «Экологичное планирование каждого элемента системы»

2

Наполнение экосистемы элементами.
Ответьте на вопрос: «Из каких элементов состоит экосистема фасилитатора?»

3

«Путешествие в будущее»

Путешествие в будущее. 31.12.22.

Представьте, что сейчас 31.12.2022 года. Все уже сделано, все цели достигнуты. Сейчас, находясь в 31.12.2022 году, как бы вы ответили на вопросы:

- Что в целом представляет собой продукт? Какой он?
- Что происходит в каждом элементе экосистемы?
- С кем вы работаете? На каких условиях?
- Что дает вам силы?
- Чем вы гордитесь?

Запишите ваши ответы на листах бумаги А4.

Эко-система фасилитатора

1

Метафора экосистемы и постановка цели «Экологичное планирование каждого элемента системы»

2

Наполнение экосистемы элементами.
Ответьте на вопрос: «Из каких элементов состоит экосистема фасилитатора?»

3

«Путешествие в будущее»

4

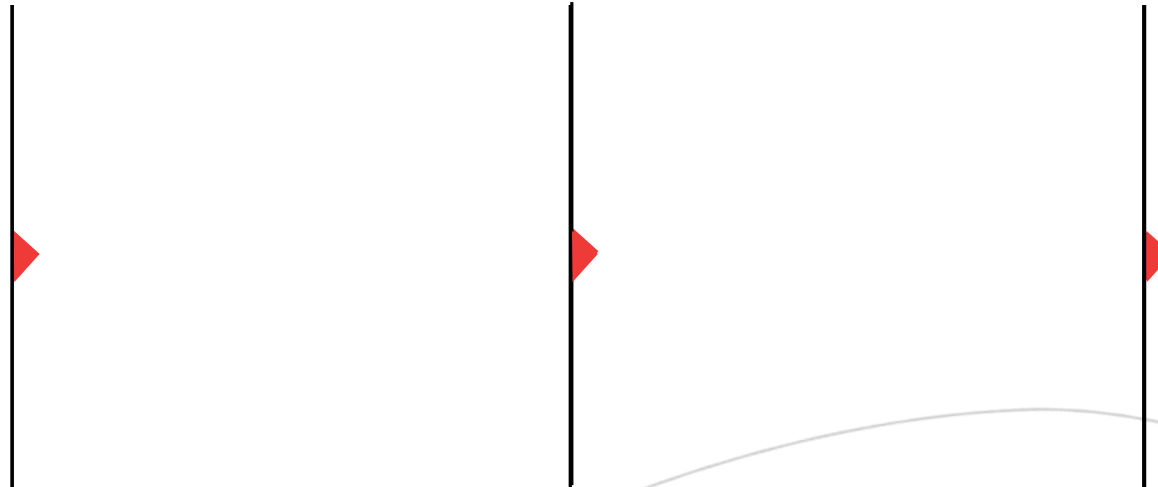
Деление на группы. Каждая группа берет часть элементов экосистемы



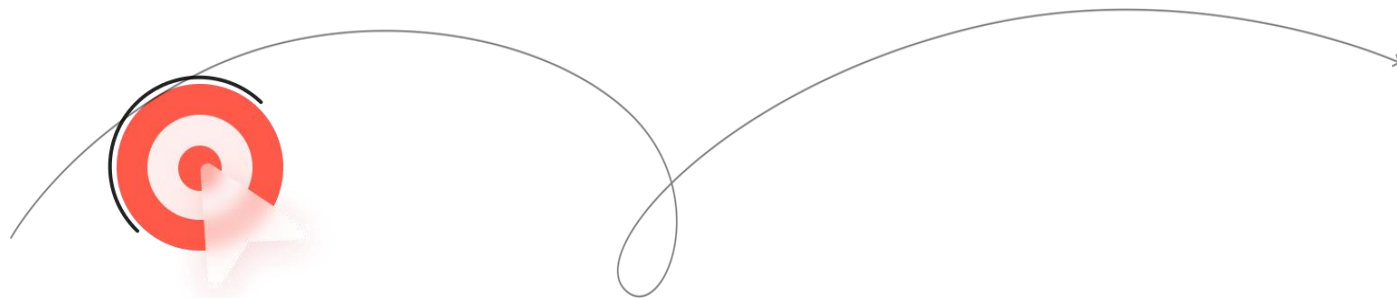
Эко-система фасилитатора

5

Формулирование цели и метрик в каждом элементе экосистемы.



Формулирование цели и метрик в каждом элементе экосистемы

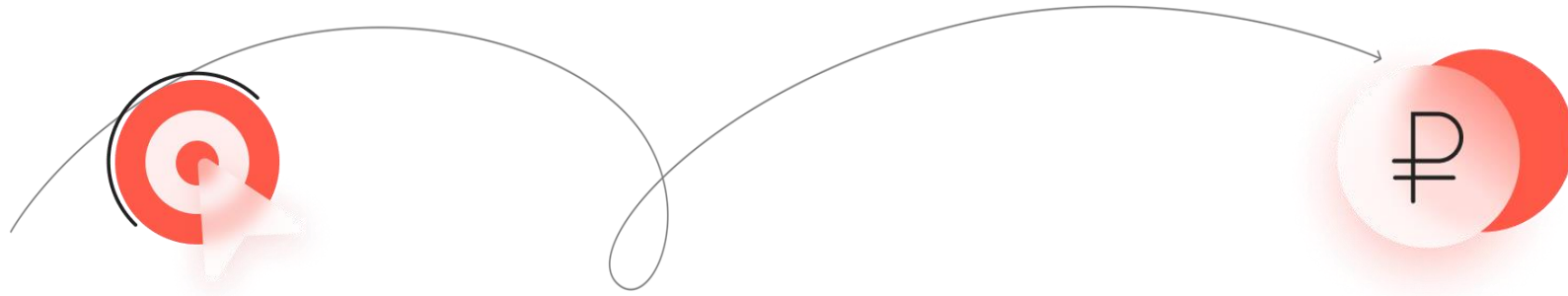


Цель

В каждом элементе запишите на стикерах ответ на вопрос: *«Какие цели нужно достичь в каждом элементе, чтобы достичь основной цели?»*

Не более 3 целей на элемент.

Формулирование цели и метрик в каждом элементе экосистемы



Цель

В каждом элементе запишите на стикерах ответ на вопрос: *«Какие цели нужно достичь в каждом элементе, чтобы достичь основной цели?»*

Не более 3 целей на элемент.

Метрики

В каждом элементе запишите на стикерах ответ на вопрос: *«Как мы поймем, что достигли цели? Какие будут результаты?»*

Не более 3 метрик на 1 цель.



Эко-система фасилитатора

5

Формулирование
цели и метрик в
каждом элементе
экосистемы.

6

Презентация и
обсуждение



Эко-система фасилитатора

5

Формулирование цели и метрик в каждом элементе экосистемы.

6

Презентация и обсуждение

7

Постановка задач.
Ответ на вопрос:
«Что нужно сделать в каждом элементе, чтобы достичь цели элемента и экосистемы в целом?»



Эко-система фасилитатора

5

Формулирование цели и метрик в каждом элементе экосистемы.

6

Презентация и обсуждение

7

Постановка задач.
Ответ на вопрос:
«Что нужно сделать в каждом элементе, чтобы достичь цели элемента и экосистемы в целом?»

8

Создание роадмапа и его реализация



**Где в своей работе
вы можете
применить этот
инструмент?**



Спасибо за внимание
Вопросы?

Контур