

КЕЙС

Перезапуск системы OKR: инсайты фасилитатора



Катерина Прокушева

HRD МТС Линк

20 лет

в сфере
управления
персоналом

15 лет

HRD в IT
и digital-компаниях

8 лет

практики
организационного
консалтинга

- В Топ-100 HR-директоров России по версии ИД «Коммерсантъ», 2023
- Победитель всероссийского конкурса «Фасилитатор года» в номинации «Онлайн-фасилитация», 2022
- Член Российской ассоциации фасилитаторов
- Преподаватель в Центральном университете
- Ментор в сообществе Women in Tech (WiT)



О чём поговорим

Контекст

Проблема

Что мы сделали

Инсайт

Бонус



ЗАЧЕМ ОКР БИЗНЕСУ

OKR — это инструмент реализации стратегии

01

Соединяет стратегию
и ежедневную работу

02

Помогает командам держать
фокус

03

Делает прогресс измеримым

04

Помогает двигать не только
Run, но и Change



Коротко об МТС Линк

МТС Линк – разработчик платформы для бизнес-коммуникаций, обучения и совместной работы, входит в цифровую экосистему МТС.

Платформа включает в себя корпоративный мессенджер, решения для проведения онлайн-встреч, вебинаров, опросов и тестов, а также онлайн-доски и таск-трекер – доступно в рамках единого приложения.

Сервисы МТС Линк соответствуют всем требованиям законодательства и включены в Единый реестр отечественного ПО.

За год на платформе проходит более 7,6 млн онлайн-мероприятий с более 50 млн подключений

Компании 17 лет, около 650 сотрудников в штате и более 6 лет она живет по системе OKR



Симптомы проблемы



7 целей на уровне компании
и более 30 Key Results



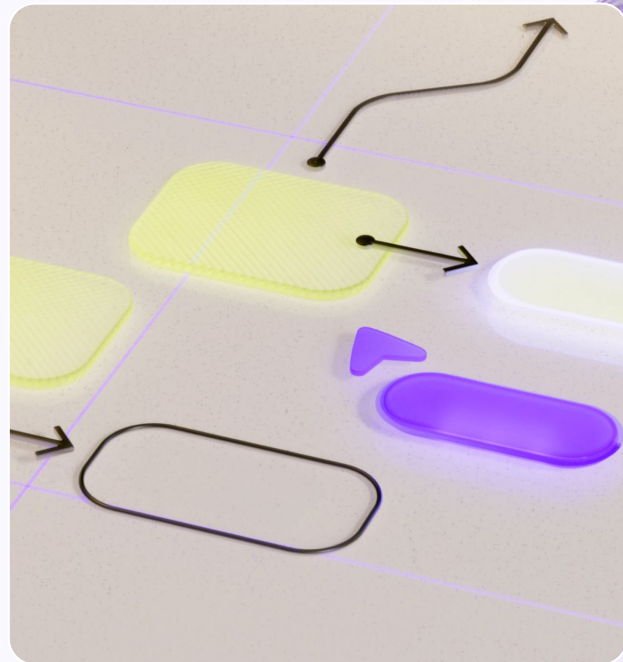
Прогресс-собрания
превращаются в операционку
на 60-90 минут



В целях экономии времени
руководитель сам предлагает
новые цели на уровень компании



Часть каденций пропускались как
не самые полезные и
обязательные



Во что превратился OKR

01

Список
задач

02

Контроль
исполнения

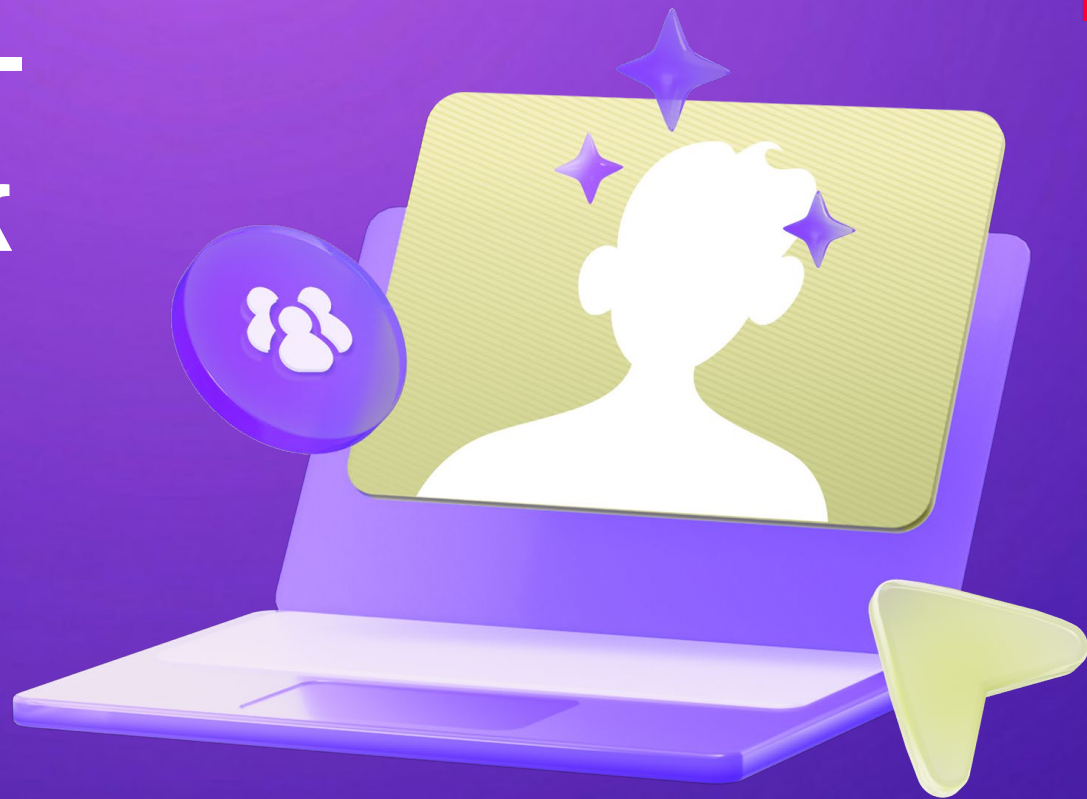
03

Операционное
обсуждение

04

Фокус → Run
вместо Change

Решение — перезапуск



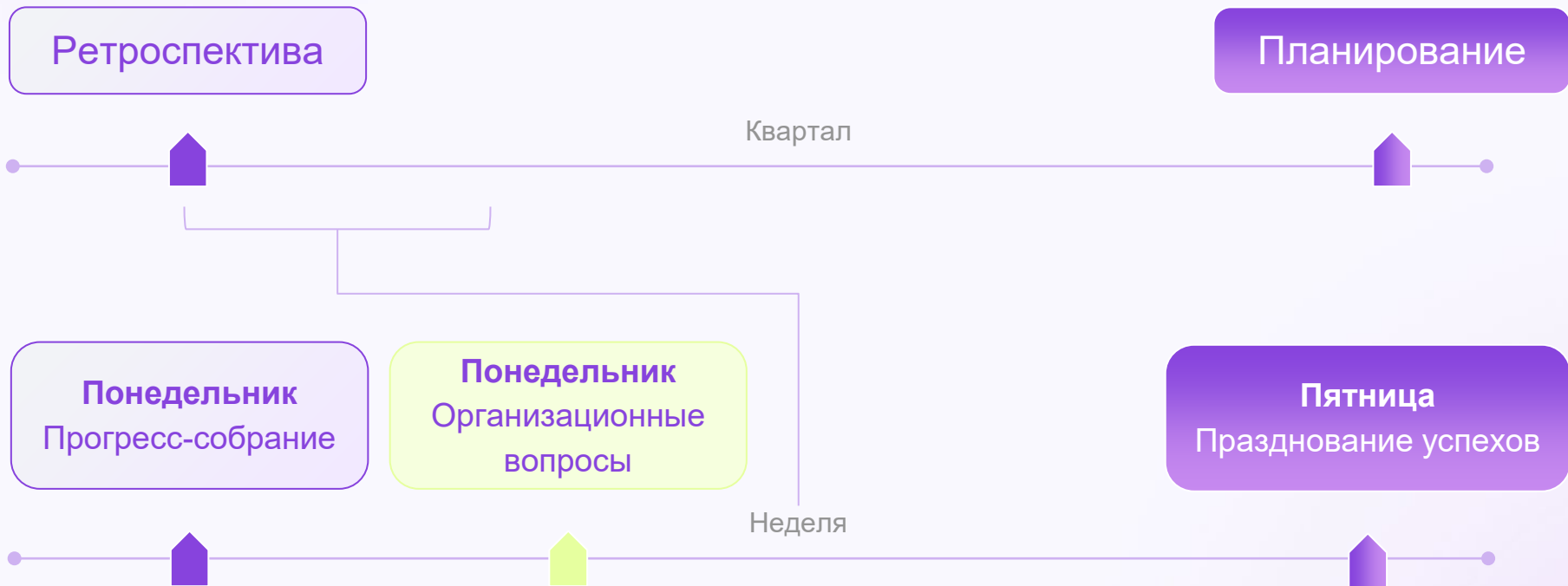
Что мы изменили

- Ограничили фокус (3 Objectives, 3–5 Key Results)
- Разделили типы встреч (операционные и стратегические)
- Вернули регулярную рефлексю и празднование успеха

Фокус → Ритм → Осознанность



Новый ритм встреч

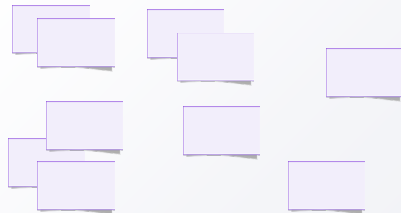


Планирование

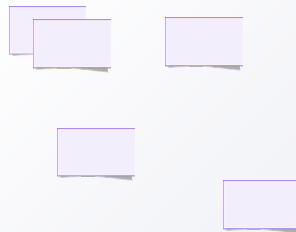
Стратегическая
или годовая цель



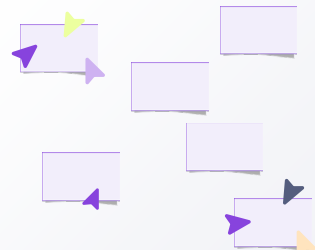
→ Все цели
на квартал



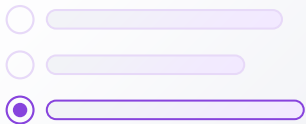
→ RUN



CHANGE



Голосование
за KR



← Ключевые результаты



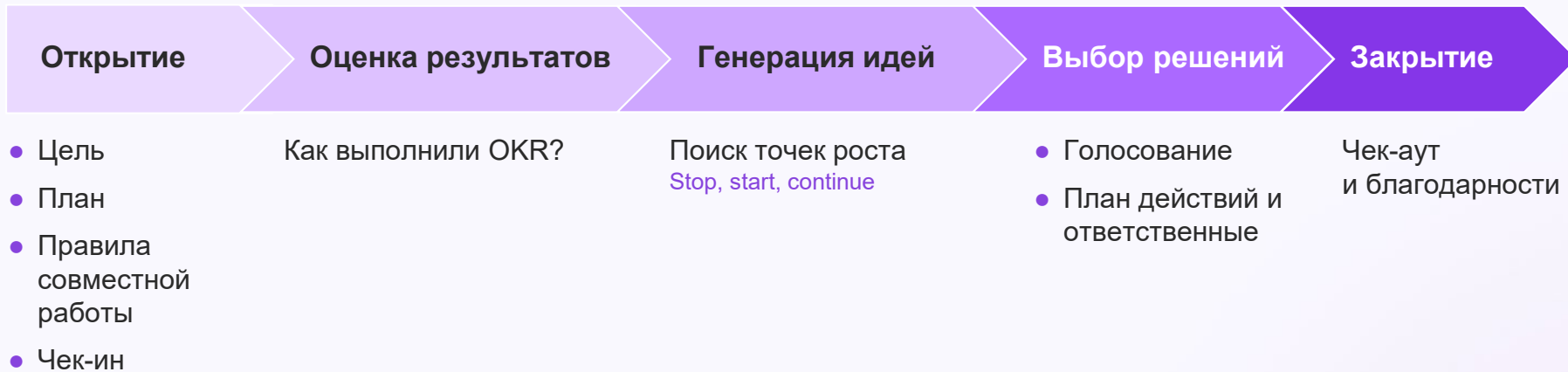
← Владелец цели



← Название цели



Ретроспектива



Прогресс-собрание

Progress, Plans, Problems (PPP)

Прогресс

Цифры по KR
Важные достижения
прошлой недели

Планы

Ключевые действия
на эту неделю

Проблемы

Где я застрял
и мне нужна помощь

Празднование успеха – 30 минут

- Что хорошего случилось со мной за 2 недели?
- Чем я горжусь за прошедшие 2 недели?
- Мои успехи за прошедшие 2 недели



Сложности перезапуска

- Привычка обсуждать детали и искать решения, если что-то идет не по плану
- Желание взять больше KR
- Неумение хвалить себя
- Связка с командами



Инсайты фасилитатора

- OKR ломается из-за привычек команды
- Структура встреч решает половину проблем
- Рефлексия и командные практики меняют качество разговоров



Месяц МТС Линк Доски в подарок!

1. Оставьте заявку
2. Получите месяц полного функционала и обучение по использованию от менеджера

