

Построение культуры фасилитационного лидерства в компании Европлан



АНАИТ ГОВОРИНА
ЕВРОПЛАН



* КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИПИТАТОРОВ 2025

Фасилитационное лидерство в Европлане

АНАИТ ГОВОРИНА,
Директор департамента по работе с персоналом,
ПАО «ЛК «Ероплан»



ПАО «ЛК «ЕВРОПЛАН»

- 25 лет на рынке
- < 3000 сотрудников
- < 153 0000 клиентов
- < 655 000 сделок
- 88% клиентов нас рекомендуют

HR в Европлане:

- <100 сотрудников
- 51-е место в ТОП-100 среди крупных компаний с численностью от 1001 до 5000 человек
- 3-е место в секторе «Финансы, страхование, аудит» среди крупных компаний
- 3-е место в рейтинге ИТ-работодателей в категории 1000-5000 сотрудников на Habr.ru
- 1-е место в общероссийском конкурсе «Коучинг в организациях»
- Сертификат Happy Job «Отличное место для работы» и «Отличное место для работы» среди компаний в отрасли Лизинг
- «Высокий результат», вторая группа, в рейтинге работодателей РБК в 2024 году

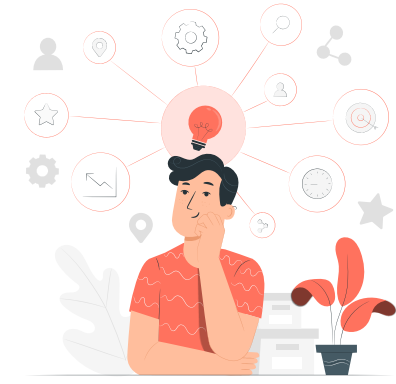
Про что мы расскажем



1. Как мы внедрили культуру фасилитационного лидерства



2. Где и как мы используем ФЛ



3. Как поддерживать культуру ФЛ

Как у нас появилось фасилитационное лидерство



С чем мы столкнулись:

- В **Оранжевой культуре** нужен новый формат коммуникаций и управления
- Для эффективной работы команды важно учесть **мнение каждого**



Что мы сделали:

1. Обучили внутренних тренеров (20 человек)
2. Обучили всех руководителей (более 400 человек)
3. Разработали ПРМ
4. Внедрили в повседневную работу и мониторим применение

Где мы используем фасилитационное лидерство



Целеполагание в компании:

1. Декомпозиция стратегических целей
2. Выработка стратегий подразделений (в том числе HR-стратегии)
3. OKR подразделений (на год/квартал)



Практики регулярного менеджмента (работа руководителя с командой):

1. Встреча Решение в согласии
2. Фасилитация по итогам ClimateSurvey
3. Фасилитация по итогам ВКС
4. Сессии ОС руководителю



Проектный и продуктовый офис:

1. Стратегические сессии ПО
2. Фасилитации проектных команд для выработки решений
3. Ретроспективы в командах
4. Сессии ОС проектных команд (с коллегами, с заказчиками)

Как поддерживать культуру ФЛ



1. Закрепить на уровне ценностей и компетенций

- Наш КОД: индикаторы про ФЛ
- Центры оценки: кейсы, в которых нужно применять ФЛ

2. Поддержка на всех уровнях управления

- Применяют все руководители – от ЗГД до руководителя группы
- Решения через обсуждение в командах (пример – стратегия)

3. Обеспечение ресурсами

- Знания: всё описано в Базе знаний и в тренингах
- Инструменты: есть всё, от электронных досок до бумажных стикеров и маркеров

4. Постоянный мониторинг

- Все HR-кураторы сопровождают и дают ОС
- Инструменты включены во все маршруты адаптации и развития

Какие ещё инструменты мы используем



КОМАНДНЫЙ КОУЧИНГ (СОНАСТРОЙКИ):

- Цикл (5-6) встреч коуча с командой
 - Работа с дисфункциями команды
 - Формирование доверия
 - Реализация потенциала команды
 - Достижение амбициозных целей команды
-
- Сертифицировали 25 внутренних коучей
 - Обучили 30 руководителей Bord-1
 - Провели более 20 встреч за 2024 год



БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ:

- Трёхсторонняя встреча/сопровождение конфликтных переговоров
 - Работа с эмоциями
 - Выработка вариантов решений
 - Достижение согласия
-
- Обучили 27 внутренних медиаторов
 - Сопровождаем конфликтные внутренние встречи



ШКОЛА РУКОВОДИТЕЛЯ

Более 300 часов обучения для эффективного управления командой.



ШКОЛА ЛИДЕРА

Более 20 программ для развития soft-навыков.



ШКОЛА ПРОДАВЦА

25 лет опыта продаж в виде доступных и понятных техник.



HR-КОНСАЛТИНГ

Лучшие HR-практики и экспертиза в управлении персоналом.



ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Обучение навыкам будущего.

Наши эксперты:

- Руководители в рейтинге ТОП-1000 российских менеджеров
- HRD и HRBP с опытом более 15-ти лет

Наши форматы:

- Очно, в Москве и 80 регионах России
- Онлайн, 24/7
- Тренинги, игры, курсы, коучинг, стратегические сессии, фасилитации
- База знаний и кейсов >1000 статей
- От Junior до Executive

Мы любим
общаться!



Вы можете задать свой вопрос здесь
и оставить почту для ответа.

