



ДАРΙΑ КОЛЕСНИК

ГК «Традиция»

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРАВИЛ ВНУТРИ КОМПАНИИ,
ЧЕРЕЗ ИСКУССТВО ВОВЛЕЧЕНИЯ**



2024

10 апреля - онлайн
12 апреля - очно, Москва

**КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ**

www.facilitators.ru

Все ли правила в компании работают?

- ❑ **Компания быстро растет** = Изменения в требованиях к компании + Изменения в стандартах работы обеспечивающих функции + Высокая скорость изменений + Изменения в документах (правила и стандарты по которым работаем), их много...
- ❑ **Исполнительская дисциплина – страдает**
- ❑ **В высокой скорости роста высокий конфликтный потенциал**
- ❑ **Открытая и теплая корпоративная культура – Ценность «СОТРУДНИЧЕСТВО» - требует переосмысления**

Грустная правда

- ❑ Сотрудники не успевают осмыслить изменения в правиле/стандарте, если не используют документ в работе часто
- ❑ Сотрудники не намерено не следят за изменениями, если работают с функцией/документом редко
- ❑ Сотрудники нарушают часть регламентов – без умысла – большой поток информации
- ❑ Сотрудники – хотят знать об изменениях и понимать их смысл**
- ❑ Сотрудники – хотят участвовать в создании документов**

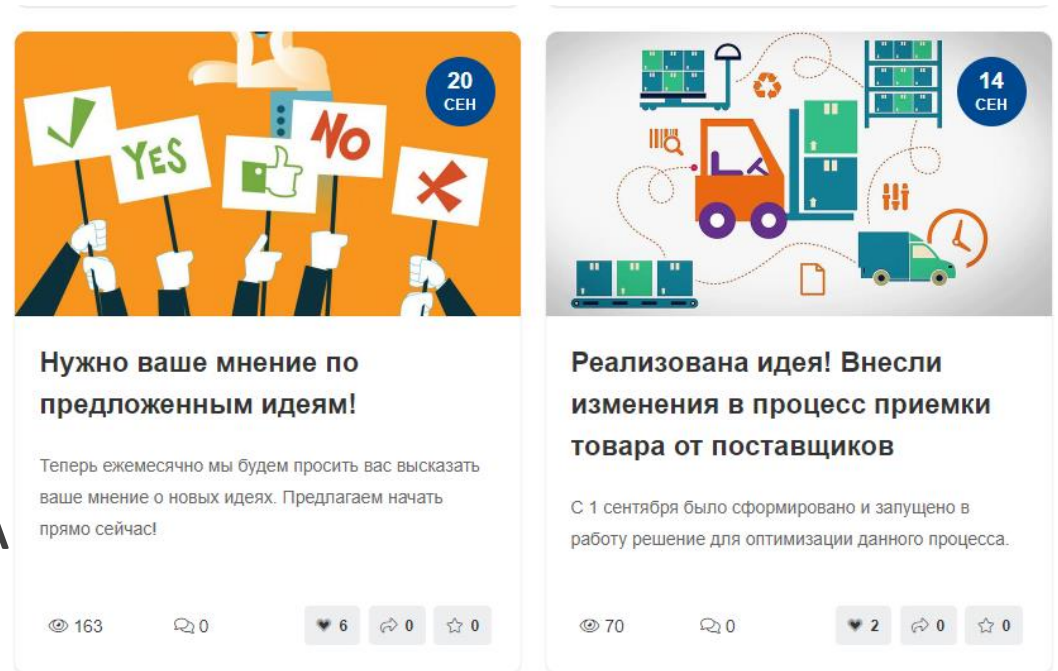
Ценность «Сотрудничество»

- ❑ Задача – вовлечь сотрудников в изменения
- ❑ Вместе создать открытую процедуру изменения правил в компании
- ❑ Вместе решить кто, когда, как меняет правила стандарты
- ❑ Вместе решить как узнавать об изменениях



Правила – смыслы - стандарты

- ❑ Решение – БОЛЬШАЯ сессия по ПРАВИЛАМ! Заказчики и исполнители все в одном инфо поле!
- ❑ Используем методы фасилитации в работе по станциям!
- ❑ Ищем лучшие решения – вместе!
- ❑ Принимаем итоговую версию ПРАВИЛА – голосованием!
- ❑ Договариваемся о плане действий!



Сценарий работы по станциям



ХОД ДИНАМИЧЕСКОЙ ФАСИЛИТАЦИИ :

ВВЕДЕНИЕ В ПРОЦЕСС - ПРОЦЕСС МОЖЕТ НАЧИНАТЬСЯ СРАЗУ ЖЕ С ВОПРОСА ФАСИЛИТАТОРА: «О ЧЕМ БЫ ВЫ ХОТЕЛИ ПОГОВОРИТЬ СЕГОДНЯ?», ЛИБО С КРАТКОГО ВВЕДЕНИЯ В ПРОЦЕСС.

НАЧАЛЬНАЯ СТАДИЯ – ПРОЦЕСС ВЫСЛУШИВАНИЯ, ВЫТЯГИВАНИЯ И ПРИВЕТСТВИЯ «ПЕРВИЧНЫХ РЕШЕНИЙ». ВЫТЯГИВАНИЕ ОПАСЕНИЙ И АЛЬТЕРНАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ. РАБОТА С ОТСТАИВАНИЕМ УЧАСТНИКАМИ СВОИХ ПОЗИЦИЙ. ВЫТЯГИВАНИЕ РАСХОЖДЕНИЯ ГРУППЫ.

ПЕРЕХОДНАЯ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ СТАДИИ - ФАСИЛИТАТОР ПОМОГАЕТ ОСТАТЬСЯ В ТВОРЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ РАСХОЖДЕНИЯ-СХОЖДЕНИЯ-РАСХОЖДЕНИЯ ИДЕЙ.

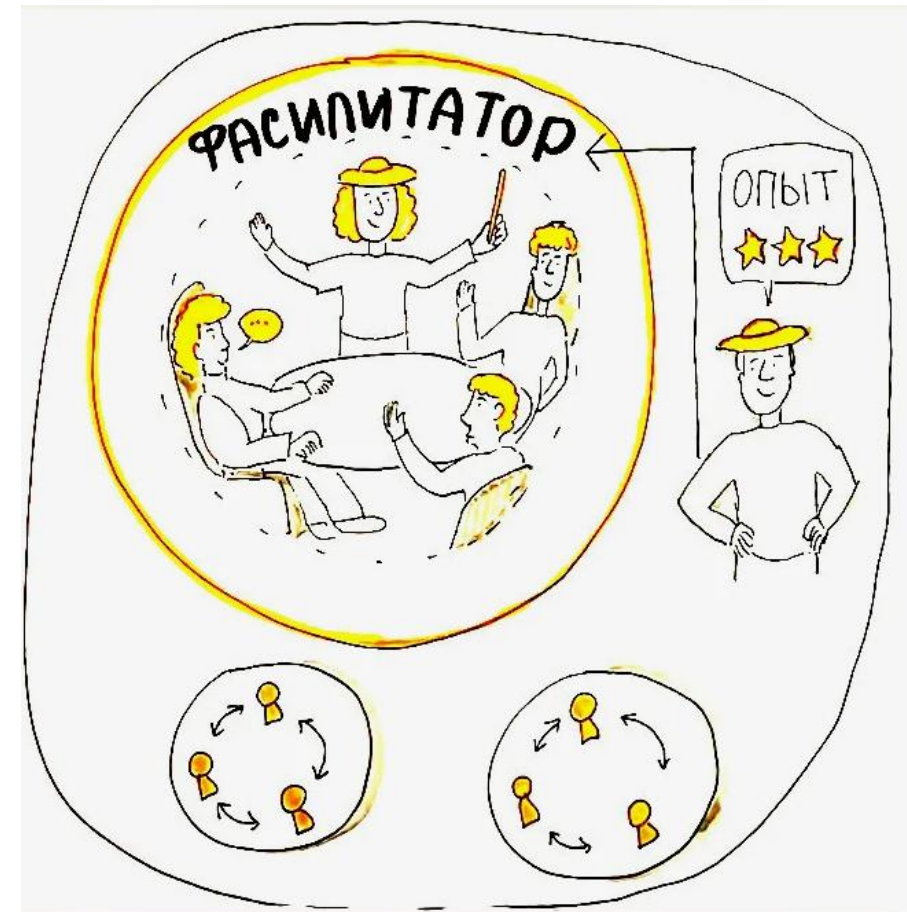
ЗАВЕРШАЮЩАЯ СТАДИЯ - СОЗДАНИЕ ЛИСТОВ С РЕЗУЛЬТАТАМИ И ЗАКЛАДКАМИ. ЗАКЛАДКИ ПОМОГАЮТ СУММИРОВАТЬ НАРАБОТКИ И ОЦЕНИТЬ ОБЪЕМ ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЫ.

Сессия по ПРАВИЛАМ / ИТОГИ

- Работа по станциям «ФУНКЦИЙ»– с ведущим
- Заказчики переходят по кругу / по станциям и вносят свои предложения в правила функции (при возможности исполнения)
- Общая группа голосует и принимает итог
- Владелец забирает решения группы с собой
- Владелец информирует об изменениях всю компанию
- Владелец планирует изменения в своих процессах по графику/плану

Подготовка ФАСИЛИТАТОРОВ

- ❑ Для каждой группы
- ❑ Из числа желающих/ не назначаем
- ❑ НЕ эксперт в теме станции
- ❑ УЧИМ – работать с группой и вести группу по сценарию
- ❑ УЧИМ – подводить итоги коротко и простым языком



Все правила – доступны всем на портале

The screenshot displays a corporate portal interface. At the top, there is a search bar with the text "Поиск..." and a magnifying glass icon. Below the search bar is a navigation menu with the following items: "О Компании", "Структура подразделений ГК", "Наши люди", "Обучение", "Правила ГК", "Дайджесты", "Фото и видео", "Меню Елецкая", and "Меню Растуново". The "Правила ГК" item is highlighted, and a dropdown menu is open, listing the following rules: "Правила ГК HR", "Правила ГК СВК", "Правила ГК ФЭД", "Правила ГК ДОЦР", "Правила ГК АХО", "Правила ГК СОБ", "Правила ГК ТО", "Правила ГК ЮО ЭБ", "Правила ГК ДИ", "Правила ГК об использовании корпоративного автотранспорта", and "Правила рабочих встреч".

Below the navigation menu, there are several promotional banners. The first banner features a birthday cake and balloons with the text "Узнай! КТО сегодня Именинник!". The second banner is red and yellow with a megaphone and the text "СВЕЖИЙ ВЫПУСК" and "Дайджест TNew's". The third banner is blue and white with a hand holding a stack of coins and the text "05 АПР". The fourth banner is white with blue and red icons of briefcases and the text "ПРОЕКТНЫЙ ОФИС" and "05 АПР".

Правила – текущая версия – не итог

- ❑ Обновляем правила уже третий год
- ❑ Используем правила в работе
- ❑ Ответственность за актуальность правил на владельце функции



Грустная правда / Что изменилось!

- ❑ Сотрудники не успевают осмыслить изменения в правиле/стандарте, если не используют документ в работе часто / Знакомство с правилами на сессии + Портал
- ❑ Сотрудники не намерено не следят за изменениями, если работают с функцией/документом редко / Есть хранилище, где собраны все правила
- ❑ Сотрудники нарушают часть регламентов – без умысла – большой поток информации / Сотрудники знают куда, к кому идти вносить предложения
- ❑ Сотрудники – хотят знать об изменениях и понимать их смысл
- ❑ Сотрудники – хотят участвовать в создании документов/ Сотрудники участвуют в сессии

Спасибо за внимание!

