

12 конференция фасилитаторов
«Практики Антихрупкости 2021»



www.facilitators.ru

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ФАСИЛИТАЦИИ В СКБ КОНТУР



Екатерина Трофимова
СКБ Контур

2018 год

С ЧЕГО МЫ НАЧИНАЛИ

1 ШАГ

прошлая реальность

Простые сессии внутри компании

Внешнее обучение 1-2 раза в год

Нет отдельно выделенных
фасилитаторов

Корпоративный тренер проводил
простые сессии

ВЫЗОВЫ

Кроссфункциональное взаимодействие

ВЫЗОВЫ

Кроссфункциональное взаимодействие

Вопросы решаются путем переговоров

ВЫЗОВЫ

Кроссфункциональное взаимодействие

Вопросы решаются путем переговоров

Каждый сотрудник - эксперт

ВЫЗОВЫ

Кроссфункциональное взаимодействие

Вопросы решаются путем переговоров

Каждый сотрудник - эксперт

Фасилитация - прикладной навык

Линейный

Средний

ТОП

ВИДЕНИЕ

Фасилитация - культура взаимодействия в команде, которая способствует пониманию и принятию различных точек зрения в принятии совместных решений и реализации общих целей.



ВИДЕНИЕ



Фасилитирующее лидерство - про гибкий подход, про умение вовлекать, про нестандартное мышление, про совместное принятие решений, про многогранность и разностороннее видение.

ВИДЕНИЕ

Фасилитация - компетенция лидера команды, руководителя, HR, тренера и т.д.



ВОВЛЕЧЕНИЕ

2 ШАГ

Первое, что появилось

Внутренняя программа обучения
фасилитации

Кейс-клубы для тех, кто хочет практики

Вовлечение активистов, которые уже
прошли внешнее обучение в развитие
направления фасилитации

Сообщество фасилитаторов для обмена
опытом (внутренняя социальная сеть)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ

Анкета сбора первичной информации о запросе

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ

Анкета сбора первичной информации о запросе

Контрактинг с заказчиком

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ

Анкета сбора первичной информации о запросе

Контрактинг с заказчиком

Совместная работа над проектом

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ

Анкета сбора первичной информации о запросе

Контрактинг с заказчиком

Совместная работа над проектом

Пост сопровождение

Прошел один год

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

3 ШАГ

Через год

- Доверие внутренним фасилитаторам
- Обучение фасилитации каждый квартал
- Кейс-клуб три раза в год
- Есть выделенное направление фасилитации
- Команда фасилитаторов из 2-х человек
- Сообщество фасилитаторов более 150 человек

Линейный

Средний

ТОП

2020 год

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ФАСИЛИТАЦИИ

Дистанционная учебная программа

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ФАСИЛИТАЦИИ

Дистанционная учебная программа

Очный двухдневный тренинг

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ФАСИЛИТАЦИИ

Дистанционная учебная программа

Очный двухдневный тренинг

Онлайн тренинг

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ФАСИЛИТАЦИИ

Дистанционная учебная программа

Очный двухдневный тренинг

Онлайн тренинг

База знаний фасилитатора

ПЕРЕДАЧА ЭКСПЕРТИЗЫ



Банк
инструментов

ПЕРЕДАЧА ЭКСПЕРТИЗЫ



Банк
инструментов



Банк
сессий

ПЕРЕДАЧА ЭКСПЕРТИЗЫ



Банк
инструментов



Банк
сессий



Инструкции
к онлайн
сервисам

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ HR ФАСИЛИТАЦИИ

Цель - вовлечь в развитие культуры и передать экспертизу: методологию и консалтинг.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЛИДЕРОВ

Цель - прокачать стратегическое мышление. Расширить навыки руководителя для управления широким кругом задач и поиска нового.

ТЕКУЩАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

4 ШАГ

Наши дни

Фасилитаторы признаны сообществом

Матрица компетенций фасилитатора

Команда менеджеров проектов из 3-х человек

Сообщество фасилитаторов более 450 человек

Выстроенная инфраструктура по функции

От фасилитации к консалтингу

Заказчик = партнер



Линейный



Средний



ТОП

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Сетевой эффект в фасилитации

Выравнивание культуры

Повышение уровня сложности консалтинговых проектов

Автономность инфраструктуры



?

12 конференция фасилитаторов
«Практики Антихрупкости 2021»



www.facilitators.ru

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ФАСИЛИТАЦИИ В СКБ КОНТУР



Екатерина Трофимова
СКБ Контур