

Генеративный ИИ в помощь фасилитатору По-взрослому



МАРАТ
КОЗЛОВ



* КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ 2025



Кто читал книги с готовыми промптами?

- «Напиши пост о пользе здорового питания»
- «Напиши маркетинговый план для компании, занимающейся поставкой металлопроката»
- «Напиши сценарий рекламного клипа нового мороженого для подростковой аудитории»

ТРЕНЕР МАРАТ КОЗЛОВ

Руководитель лаборатории искусственного интеллекта российской ассоциации фасилитаторов

Certificated Professional Facilitator IAF (CPF IAF)

Международная премия за риск-сессию
Facilitation Impact Award уровня Gold

Партнер Байкальского риск форума BRIF

Бизнес-тренер и трекер компаний

Модератор и методолог федеральных интенсивов
«Форсайт-флот», «Острова»

Член IAF, РАФ



ПЛАН ВЕБИНАРА

- 1 Про ИИ «на пальцах». Где его слабые места
- 2 Как ИИ может (не) навредить фасилитации
- 3 Основные решения по генеративному ИИ (текст)
- 4 Базовая 9-частная формула промпта
- 5 Другие фишки

ПРАВИЛА ВЕБИНАРА



ОБМЕН
ПОЛЬЗОЙ



ЧУДЕСА
СЛУЧАЮТСЯ



ДВА
МИКРОФОНА

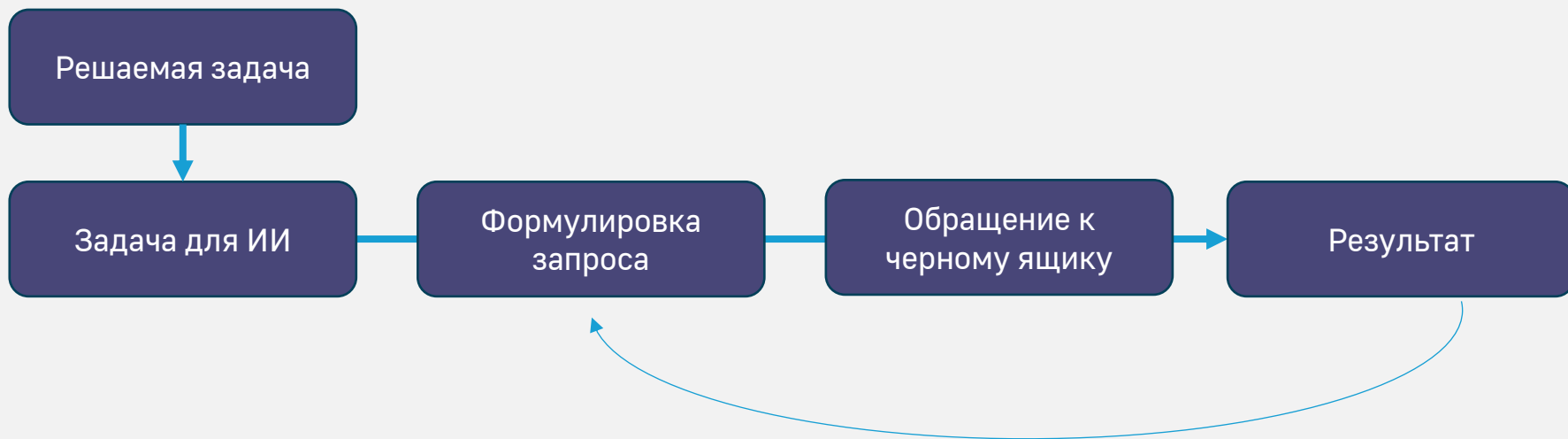


ЧАТ КАК
ПАРКОВКА ВОПРОСОВ

1 ТЕОРИЯ ПРО ИИ

В чем слабости и опасности

Упрощаем или усложняем



ИИ - ЧЕРНЫЙ ЯЩИК, КОТОРЫЙ

- Не до конца понятен для создателей (пример – «незапланированный» перевод)
- Урезается и ограничивается создателями
- Меняется со временем
- Имеет ограничение по актуальности
- Зависим от материала, на котором обучался

TECH · A.I.

A tech CEO has been charged with fraud for saying his e-commerce startup was powered by AI, when it was actually just using manual human labor

BY CHRIS MORRIS

April 11, 2025 at 11:01 AM EDT



The Justice Department has indicted the former CEO of a shopping app for claiming to use AI when orders were handled by

Крупный финтех-стартап Nate представляет собой платформу, которая позволяет совершать покупки с помощью ИИ. Стартап появился в 2018 году. Основатель компании Альберт Санигер утверждал, что Nate может совершать онлайн-покупки в один клик и без участия человека на любом из этапов, за исключением форс-мажорных ситуаций.

Однако вместо ИИ покупками занимались сотни нанятых на Филиппинах сотрудников колл-центра.

АЛГОРИТМ РАБОТЫ С ИИ



ЧТО МОЖНО ПОЛУЧИТЬ

- Текст
- Картинка
- Специальный документ
(таблица, презентация, особый формат)
- Звук
- Мелодия
- Видео

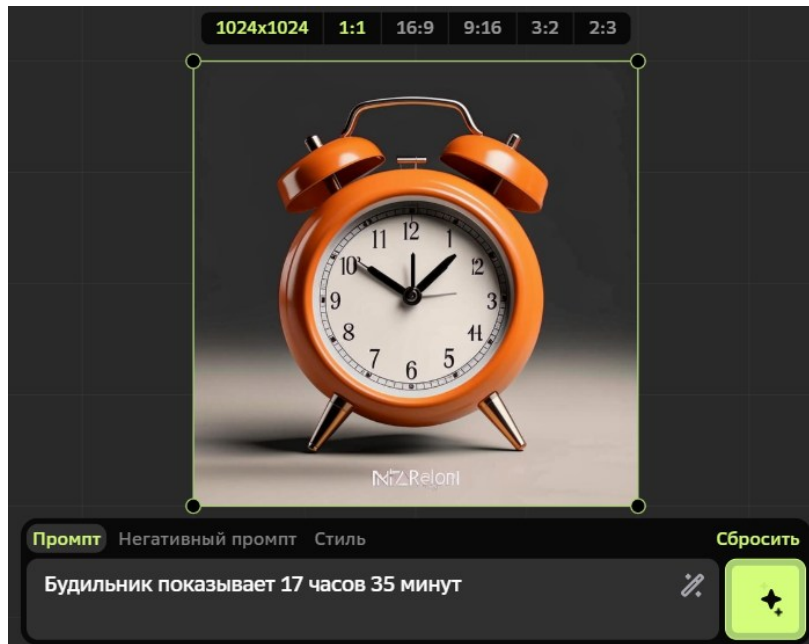
УРОВЕНЬ РЕЗУЛЬТАТА

Базовый – возможен
без особых стараний

Продвинутый – требует специальной
подготовки человека

Экстраординарный – невозможен
без усилий квалифицированного в теме человека

ПОЧЕМУ ТАК?



ВАЖНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИИ

- Шаблонность
- Галлюцинации ИИ
- Формирование резистентности
- Не работает в исключительных случаях
- Народ тупеет
- «Шалости» разработчиков



**Даже без галлюцинаций
ИИ на данный момент
дает «пресный»
усредненный ответ.**

**Для многих рабочих ситуаций
этого достаточно**

2 ИИ В ФАСИЛИТАЦИИ

Как не сделать хуже

Зачем нужна фасилитация?

Почему нужно усложнять процесс с фасилитацией?

Мы предлагаем фасилитацию, если:

- не может единогласно решить начальник
- не может решить сотрудник
- не поможет консультант

Зачем нужна фасилитация?

Почему нужно усложнять процесс с фасилитацией?

Ценность фасилитации – в том, что после сессии.

Мы предлагаем фасилитацию, если:

- не может единогласно решить начальник
- не может решить сотрудник
- не поможет консультант

Тогда в этих ситуациях нельзя привлекать ИИ для «финального» решения задачи

НОРМАЛЬНО ДЛЯ ФАСИЛИТАЦИИ

- Мы придумали, ИИ предложил дополнить, мы выбрали
- Мы не знаем, что из вариантов предложил именно ИИ
- Участники сами используют ИИ после инструктажа безопасности
- ИИ предлагает варианты категорий идей
- ИИ создает интеллект-карту

ЗА ГРАНЬЮ ФАСИЛИТАЦИИ

- ИИ придумает варианты решений за нас
- ИИ предложит варианты, а мы выберем
- ИИ сделает обобщение наших идей

УРОВЕНЬ ЗАМЕНЫ ФАСИЛИТАТОРА

- Обратить внимание
- Напомнить
- Дать рекомендации
- Предложить идеи, примеры, обоснование
- Создать основу
- Улучшить часть
- Предложить готовый вариант

УРОВЕНЬ ЗАМЕНЫ ЧЕЛОВЕКА

Задание	Пример
Обратить внимание	Найти грамматические ошибки в тексте
Напомнить	Какого раздела в документе не хватает Какие карточки не хватает
Дать рекомендации	Улучшение формулировок в документе. Какие блоки можно включить в сессию
Предложить идеи, примеры, обоснование	Факты и примеры из истории, подтверждающие тезис Дать примеры заполнения (из другой сферы)
Создать основу	Верхнеуровневый сценарий сессии Создай рекомендации руководителю
Улучшить часть	Перепиши текст, улучшить картинку Уже есть структура, надо наполнить
Предложить готовый вариант	Распознать карточки с флипчарта

3 ИИ ТЕКСТ: СЕРВИСЫ И СЕТИ

Существующие решения

ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ С ТЕКСТОМ

- ChatGPT (разные модели)
- DeepSeek (V3, R1)
- GigaChat
- YandexGPT
- QWEN (2.5 Max, Alibaba)
- Claude 3.5 Sonnet
- Gemini (Google)
- Grok-2 (Mack)

Почему надо пробовать разные ИИ

- Разные сеты
- Разные настройки, (само)ограничения
- Привычный инструмент может оказаться «на профилактике»
- Принцип трех источников

ЧТО ЕЩЕ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДЛЯ ТЕКСТА?

- ChatGPT (разные модели)
- DeepSeek (V3, R1)
- GigaChat
- YandexGPT
- QWEN (2.5 Max, Alibaba)
- Claude 3.5 Sonnet
- Gemini (Google)
- Grok-2 (Mack)

4 СОЗДАНИЕ ПРОМПТА

Практика создания промпта для текстовых моделей

УРОВНИ РЕЗУЛЬТАТА

- Дать рекомендации по улучшению уже готового текста
- Дать идеи
- Задать структуру текста, документа
- Создать основу для текста
- Создать какую-то часть большого текста
- Полностью создает готовый текст

Промпт – это тоже текст

**Нужен пример:
Напишите в чате задачу,
которые вы хотели бы решить
при помощи генеративного ИИ**

Так себе вариант

Сразу дать задание

- «Напиши айсбрекер для начала сессии»
- «Создай мотивирующее письмо для участника сессии»

Простая общая формула

- Задаем роль
- Контекст
- Что конкретно хочешь получить

«Ты эксперт по проведению стратегических сессии и тренингов для бизнеса. Будет собрана команда из 20 участников для командной сессии. Участники давно друг друга не видели. Предложи 10 упражнений-айсбрекеров, которые можно сделать после первого перерыва»

Результат (одна из нейросетей)

1. «Две правды и одна ложь»

Каждый участник говорит три утверждения о себе: два из них правдивы, одно — ложь. Остальные должны угадать, какое из них ложное. Это помогает узнать интересные факты о коллегах и запускает диалог.

2. «Знакомство по объектам»

Участники встают и по очереди представляют предмет, который они взяли с собой на сессию, и рассказывают, почему он для них важен. Это открывает личные истории и помогает создать непринужденную атмосферу.

3. «Секретный агент»

Каждый участник пишет на бумаге одно уникальное качество или увлечение, о котором не знают коллеги. Эти бумажки собираются в шляпу, и каждый вытягивает один, пытаясь угадать, кому это качество принадлежит.

4. «В поисках единомышленника»

Участникам дается задание найти в группе кого-то с похожим интересом или увлечением (например, кто еще любит путешествовать или занимается спортом). После этого они делятся короткими историями о своем увлечении.

7. «Тайный комплимент»

Участники пишут комплимент о другом участнике (анонимно). Это помогает создать атмосферу положительных эмоций и уверенности в группе.

10. «Цепочка слов»

Первая личность говорит одно слово, например, "успех", следующий человек добавляет слово, которое ассоциируется с первым, например, "команда". Так продолжается, пока не получится целая цепочка, которая объединяет мысли группы.

Результат (другая нейросеть)

1. «Два truths and a lie» (две правды и одна ложь).

Каждый участник называет три утверждения о себе, два из которых правдивы, а одно — нет. Остальные участники пытаются угадать, какое утверждение является ложным.

4. «Тайный друг».

Ведущий раздаёт участникам карточки с именами других участников. Каждый участник становится «тайным другом» того, чьё имя написано на карточке. В течение сессии участники могут делать маленькие подарки или комплименты своему «тайному другу», не раскрывая свою личность.

6. «Я никогда не...».

Участники по очереди говорят фразу, начинающуюся с «Я никогда не...», например, «Я никогда не был в горах». Те, кто делал то, о чём говорится в фразе, делают шаг вперёд. Это упражнение помогает узнать о жизненном опыте друг друга и создать более доверительную атмосферу.

8. «Интервью в парах».

Участники делятся на пары и проводят друг другу короткое интервью, задавая вопросы о работе, хобби, интересах и т. д. Затем они представляют своего партнёра остальным участникам, делась полученной информацией. Это упражнение помогает лучше узнать коллег и создать более тесные связи.

10. «Что у меня общего с тобой?»

Участники должны найти что-то общее с каждым из присутствующих (например, общие интересы, схожие черты характера, похожие жизненные ситуации). Это упражнение помогает установить связи между участниками и создать более дружелюбную атмосферу.

Общая 9-частная формула

1. Задаем роль
2. За что эта роль ценится
3. Какая метазадача стоит
4. Контекст
5. Что конкретно хочешь получить (структура ответа)
6. Чего нельзя делать
7. Приведение примеров
8. Стиль ответа
9. «Добивки» для улучшения качества

Пример

- Роль: Ты - историк XIX века, специализирующийся на российской истории.
- Тебя ценят за глубокое знание исторических событий, умение приводить реальные примеры и способность анализировать их с разных точек зрения.
- Метазадача: Тебе нужно проанализировать последствия реформ Александра II для крестьянства и экономики России.
- Контекст: На момент реформ в России существовала крепостная система, и крестьяне находились в тяжелых условиях. Реформа 1861 года должна была решить эти проблемы, но последствия были неоднозначными.
- Результат: Сформулируй сравнительный анализ экономических и социальных последствий реформы для крестьян по ключевым параметрам. Для каждого параметра текст должен быть примерно 3000 символов.
- Примеры параметров: «экономические возможности», «политические возможности», «влияние на жизнь региона», «ключевые сложности» и так далее.
- Должен быть академический стиль изложения.
- Представь, что ты сам оказался в том времени и видел все эти события. Как бы ты описал их своему другу, чтобы тот понял последствия для людей.

Разберем ваш пример

1. Задаем роль
2. За что эта роль ценится
3. Какая метазадача стоит
4. Контекст
5. Что конкретно хочешь получить (структура ответа)
6. Чего нельзя делать
7. Приведение примеров
8. Стилль ответа
9. «Добивки» для улучшения качества

5 РАЗНЫЕ ФИШКИ

Что еще можно сделать

Расширяющие подходы

- **Адаптация Роли:** Попросите ИИ «надеть» другую шляпу. Вы инструктируете его принять конкретную личность
- **Цепочка Размышлений:** ИИ «думает вслух», пошагово объясняя процесс рассуждений, как математик, объясняющий свои вычисления
- **Симуляции:** ИИ разыгрывает сценарий, например, имитируя приложение, чат-бота или другую ситуацию.
- **От Простого к Сложному:** Решает сложные задачи, постепенно разбивая их на более простые подзадачи, используя полученные выводы на каждом шаге.
- **В стиле [известного человека]**
- **Сперва улучшить промпт при помощи ИИ**

Улучшающие качество слова. Примеры

- It's very important for my career to land this job (это очень важно для моей карьеры чтобы получить эту работу)
- Take a deep breath and work on this problem step-by-step (сделай глубокий вдох-выдох и работай над этой проблемой шаг за шагом)

ПЛАН ВЕБИНАРА

- 1 Про ИИ «на пальцах». Где его слабые места
- 2 Как ИИ может (не) навредить фасилитации
- 3 Основные решения по генеративному ИИ (текст)
- 4 Базовая 9-частная формула промпта
- 5 Другие фишки

Марат КОЗЛОВ

✉ marat.kozlov@gmail.com

☎ +7 921 943-0471

m-training.ru

maratkozlov.com

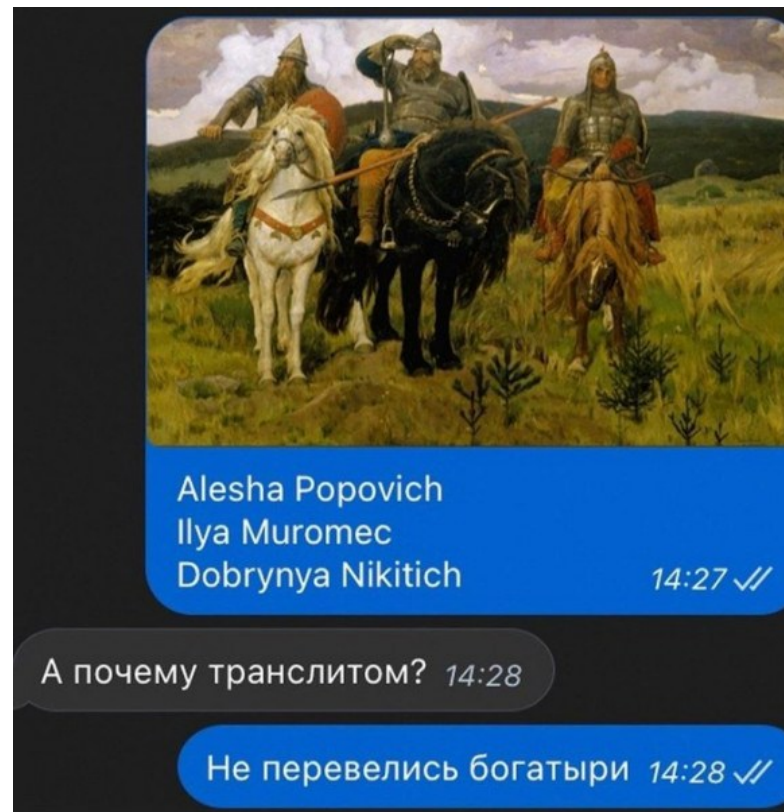


@mtrlab

о фасилитации,
тренингах, развитии

Присоединяйтесь: Российская Ассоциация Фасилитаторов и наша стратегическая инициатива ДРУЖИНА

- **Достижения**
- **Российских**
- **Управленцев:**
- **Жизнестойкость,**
- **Новаторство,**
- **Адаптация**





Мы развиваем профессиональную фасилитацию в РФ и СНГ через создание единых стандартов, повышение профессионального уровня и обмен лучшими практиками; распространяем ценность групповой фасилитации для команд и организаций.

7

ЛЕТ

52

АКТИВНЫХ
ЧЛЕНА

7

СБОРНИКОВ
КЕЙСОВ

>120

ВЕБИНАРОВ

