IMPER Group

ШТОРМИТ? ШТУРВАЛ В РУКИ! ФАСИЛИТАЦИЯ КАК НАВИГАТОР В ОКЕАНЕ КОРПОРАТИВНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ

АННА ВИКЕНТЬЕВА
БИЛАЙН УНИВЕРСИТЕТ

КОНФЕРЕНЦИЯ ФАСИЛИТАТОРОВ 2026
ПРАКТИКИ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРОРЫВОВ

У кого в компании фасилитация отлично работает под эти задачи?

- Генерация креативных идей
- Улучшение коммуникаций в команде
- Принятие взвешенных решений
- Повышение вовлеченности
- Синхронизация видения
- Выработка стратегии

У кого в компании фасилитация работает под эти задачи?

- Реорганизация и структурные изменения
- Сопротивление инновациям
- Выгорание лидов
- Изменение организационной структуры

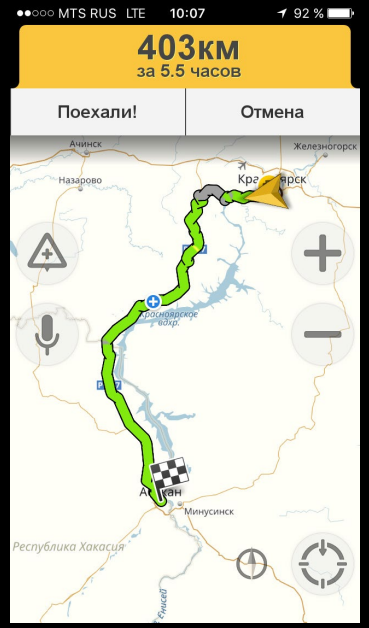
NB
Инструменты фасилитации нужны не только для приятных встреч, но и для снижения энтропии и сохранения способности команды принимать решения

Штурвал или весла?

Операционка против стратегии

Маршрут построен

Сколько раз в год вы перечитываете и пересматриваете стратегию?

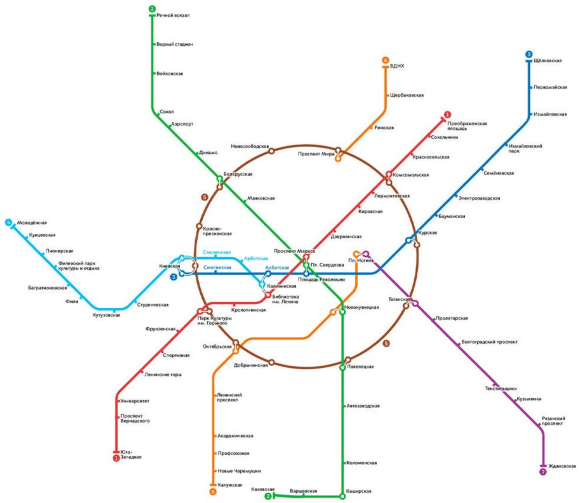


А что если найден более быстрый маршрут….

Какое количество изменений произошло в компании глазами ее сотрудников?

Карты врут

1971



2010

2024

Как синхронизировать гребцов?

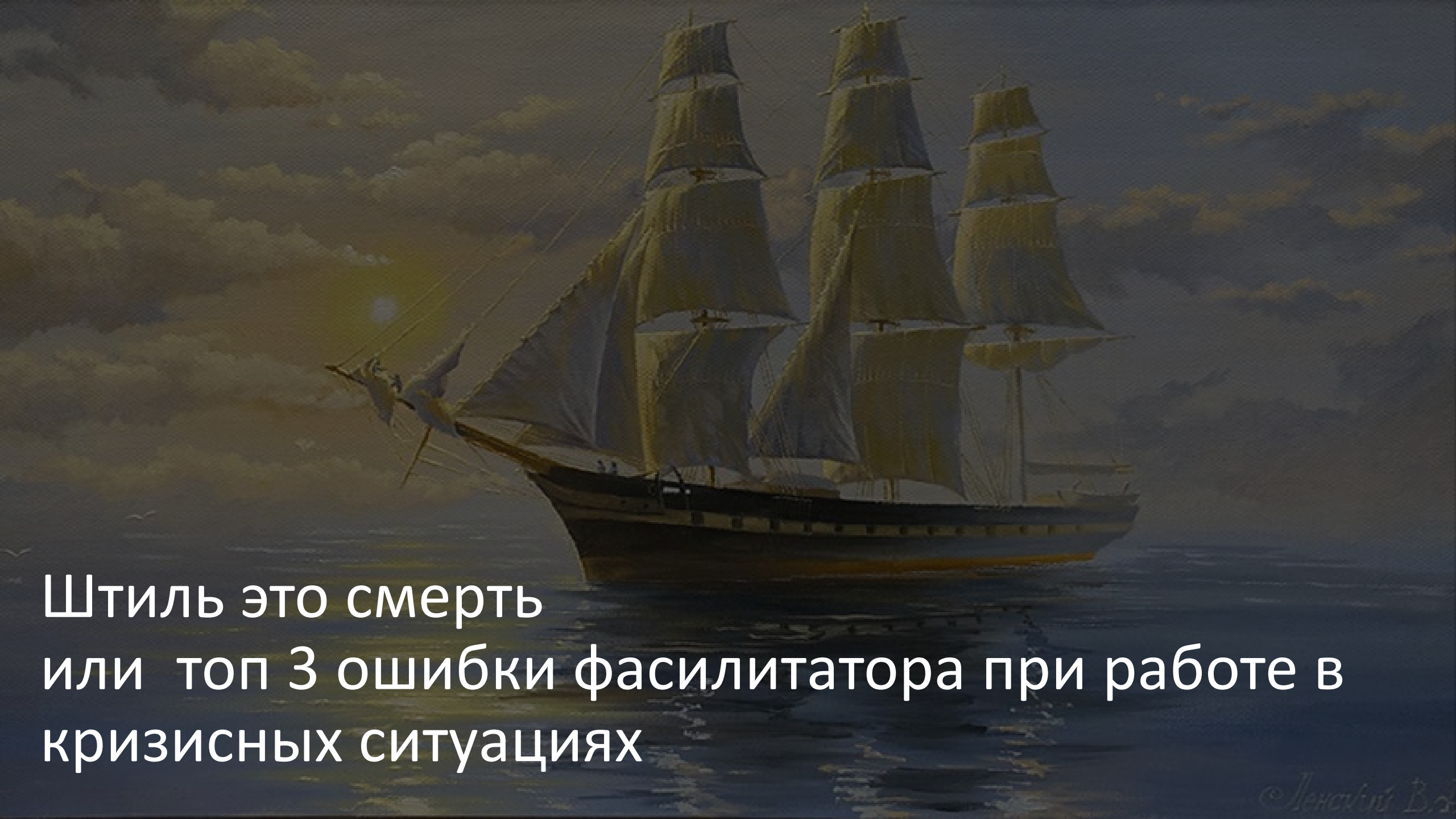
Выработка общего языка

NB

- Эффект «трясущегося стола», люди теряют рациональность, длительные брейнштормы и swot –анализы вызывают паралич анализа
- Потребность в предсказуемости, нужен не креатив, а понятная рамка
- Рост поляризации, группа распадается на «жертв» и «агрессоров», обычные обсуждения бессильны

Какие инструменты спасают?

- ✓ Быстрые конвергентные техники
- ✓ Вопрос ЗАЧЕМ?
- ✓ Контейнирование конфликта без сглаживания углов
- ✓ Структурированный хаос - мини спринты принятия решений
- ✓ Фиксация эмоциональных голосов (страх, гнев, надежда…)
- ✓ Визуализация нестабильности или «Карта шторма»
- ✓ Обсуждение не причин, а действий для перехода (возвращаем контроль)



Штиль это смерть
или топ 3 ошибки фасилитатора при работе в кризисных ситуациях

Ошибки фасилитатора во время «шторма»

1.**Погоня за консенсусом** → вы получите фальшивое согласие и саботаж на исполнении.
· Решение: использовать «консенсус наоборот» (кто готов встать и делать, даже если не согласен на 100%).

2. **Уход в терапию** («Поделитесь чувствами») → это повышает тревожность.
· Решение: «Что мы делаем сейчас, чтобы через час стало легче?».

3. **Отмена правил** («В кризис не до регламента») → хаос усиливается.
· Решение: жесткий тайминг и роли (тайм-кипер, хранитель протокола).

Фасилитация в изменениях это легализация…

В спокойном море любой может быть фасилитатором.
Настоящий навык проверяется, когда крен достигает 15 градусов».