

РАЗВИТИЕ КОМАНД С ПОМОЩЬЮ СЕССИЙ **HIGH PERFORMANCE TEAM**

опыт Билайн



В программе:

- С чего все начиналось?
- Наш подход
- Что такое High Performance Team?
- Ваши вопросы

2015 год

Билайн Университет
начинает использовать
сессии High Performance
Team для развития
командного
взаимодействия



2019 год

Сотрудничество
становится одним из
фокусов стратегии
Билайн

Наш подход



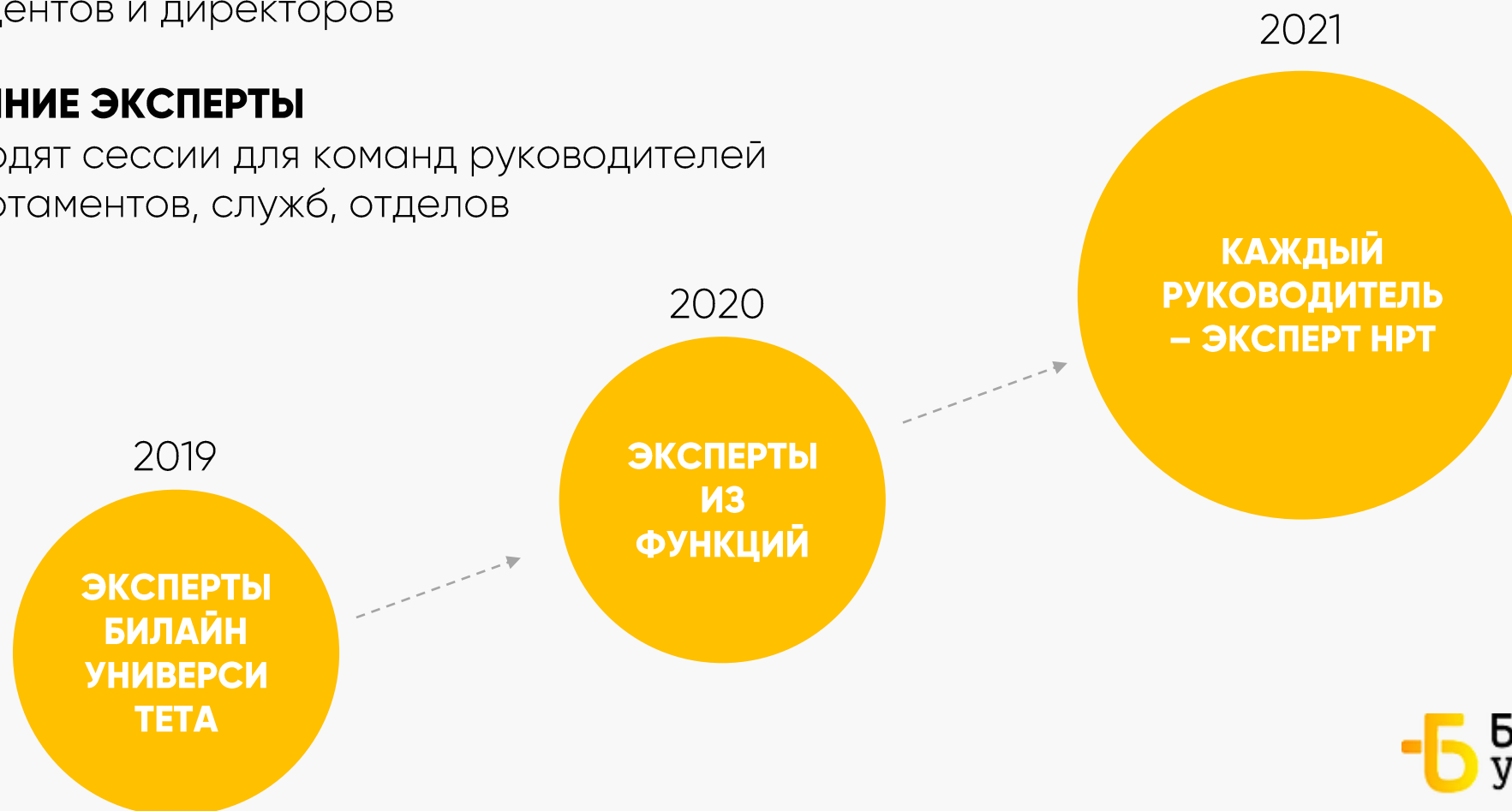
ВНЕШНИЕ ПРОВАЙДЕРЫ

- Проводят сессии для команд вице-президентов и директоров



ВНУТРЕННИЕ ЭКСПЕРТЫ

- Проводят сессии для команд руководителей департаментов, служб, отделов



КОМАНДА ВНУТРЕННИХ ЭКСПЕРТОВ – ЭТО 12 КОРПОРАТИВНЫХ ТРЕНЕРОВ И KEY ACCOUNT MANAGERS (КАМ), КОТОРЫЕ ПРОШЛИ СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ В КОНЦЕ 2018 ГОДА





Сертификация



Что такое НРТ сессия?

УПРАВЛЯЕМОЕ ОБСУЖДЕНИЕ
ключевых аспектов командной работы
и принятие важных для команды решений,
которые улучшат результаты
совместной деятельности

Ведущий

Управляет процессом, дает понимание особенностей командной работы



Лидер

Вдохновляет команду на честную работу, показывает пример, поддерживает

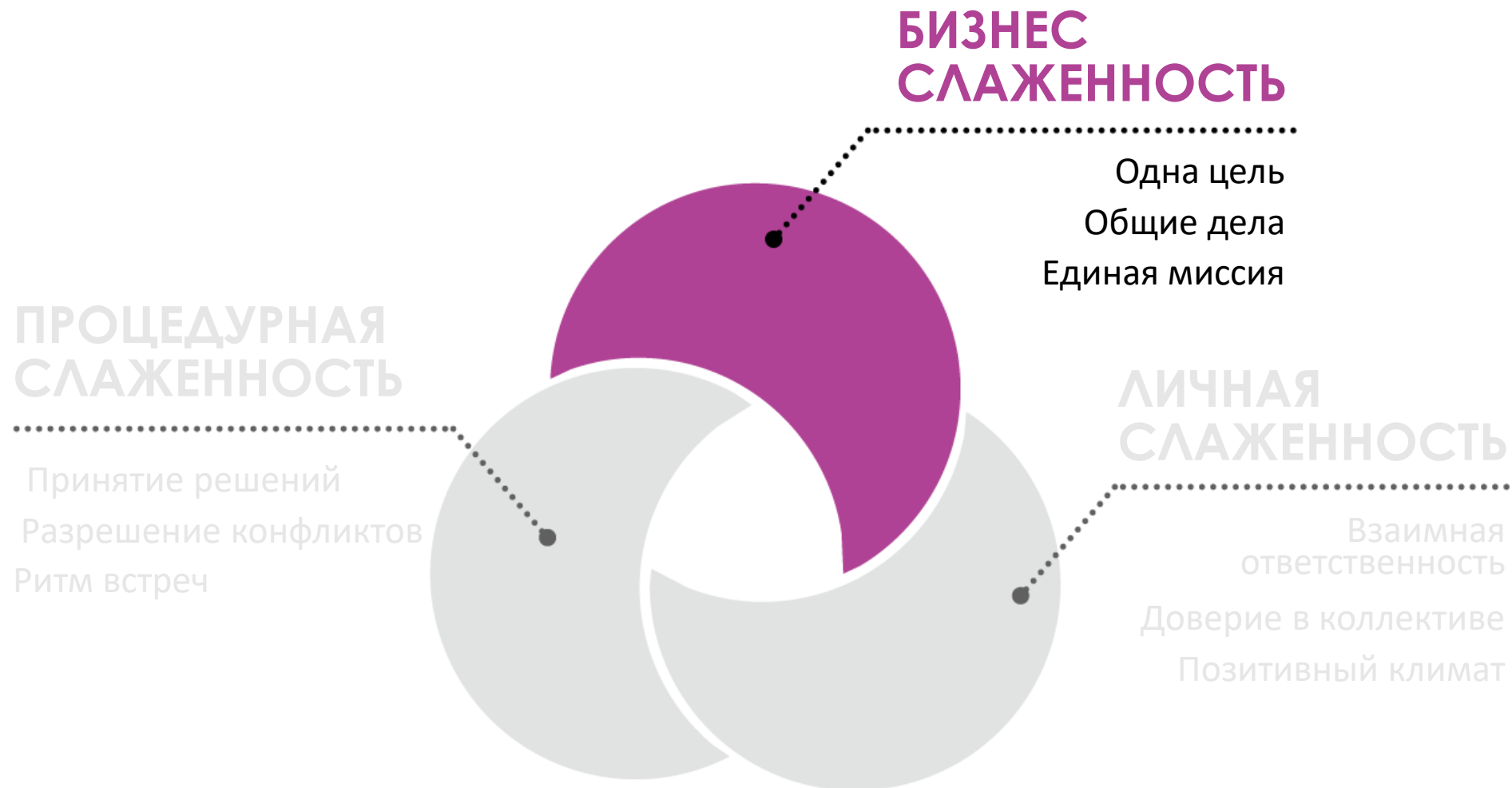
Участники

Соавторы, честно работают, открыто обсуждают и принимают решения

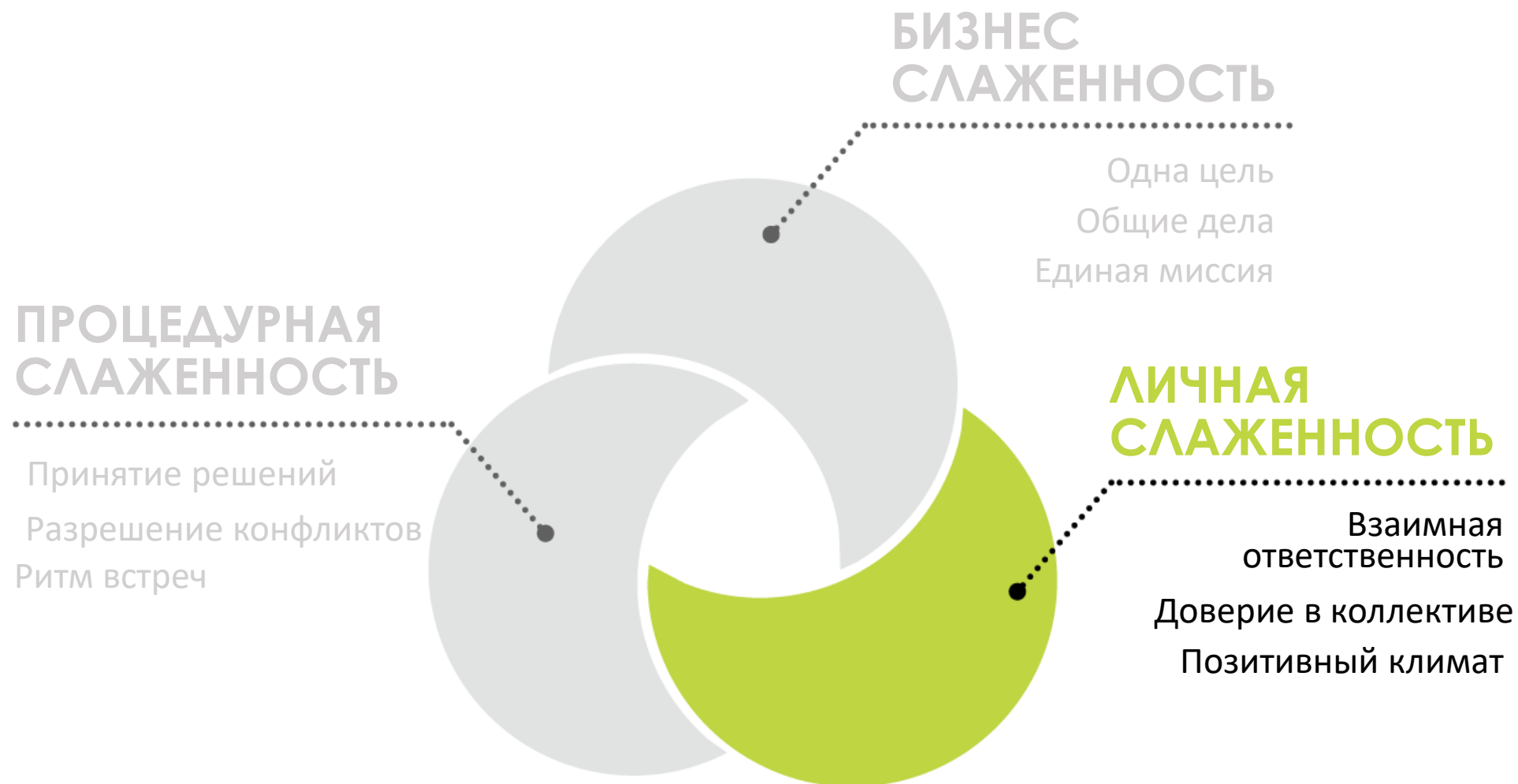
Практичная модель



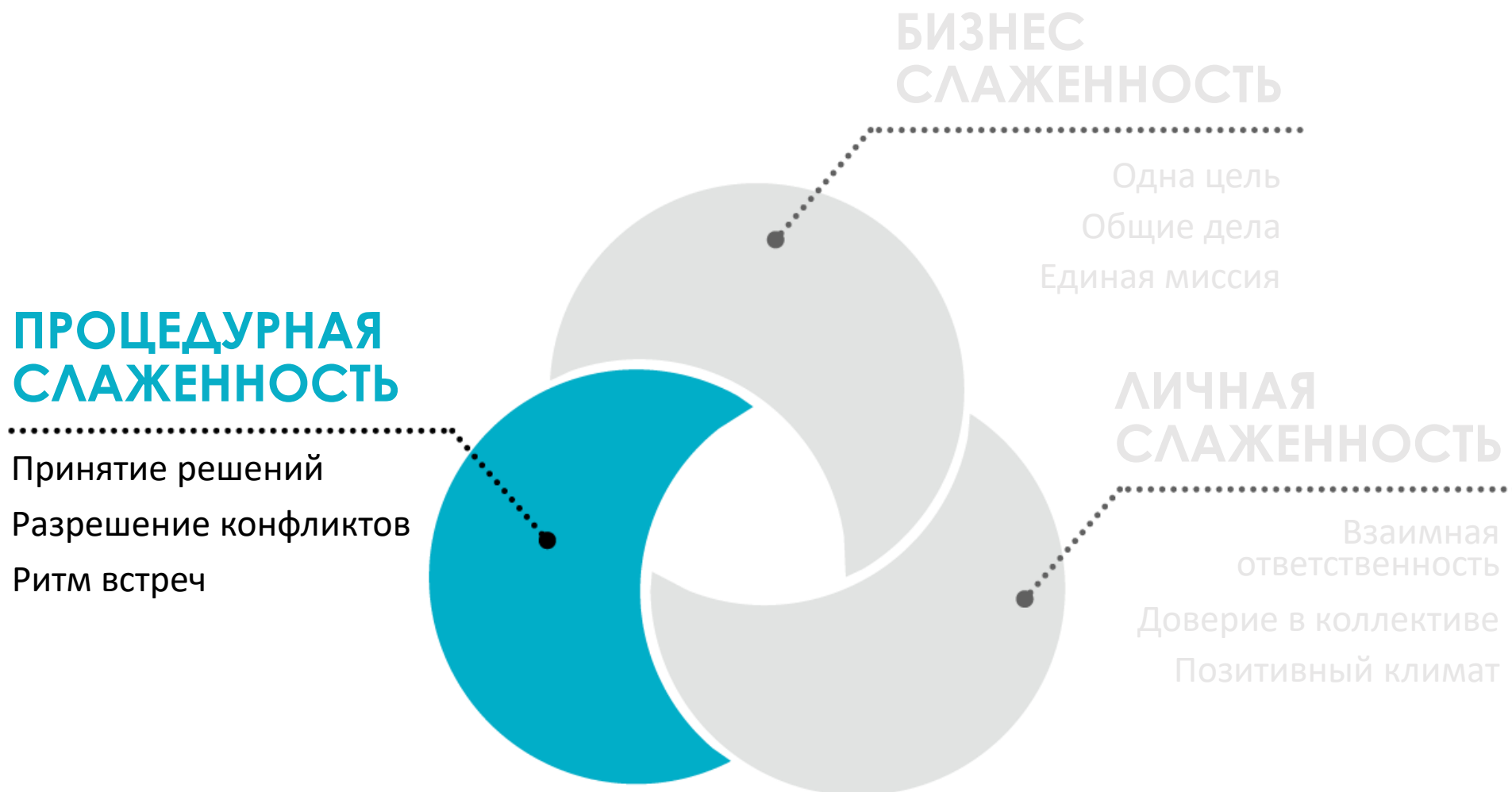
Практичная модель



Практичная модель



Практичная модель



Практичная модель



Этапы реализации сессии НРТ

1

Лидер команды инициирует запрос

2

Встреча с лидером для прояснения запроса и презентации НРТ

3

Диагностика. Предварительные интервью и опрос

4

Встреча с лидером для утверждения программы

5

Сессия

6

Встреча с лидером для согласования дальнейших шагов по развитию команды

Где сессия поможет, а где нет

Поможет

Нам нужно синхронизироваться по целям и обязанностям

Мы готовы к выходу из зоны комфорта, тяжелой работе и взятию на себя командных и личных обязательств

Я готов участвовать открыто и жду ОС от подчиненных

Нам нужно договориться по нормам и правилам

Я бы хотел честного и открытого диалога

Не поможет

Хочется чего-нибудь новенького, чтобы поживее

Они должны принять цели и взять на себя ответственность

Я хочу посмотреть на них со стороны, составить портрет каждого

Могли бы вы их научить...

Хотелось бы немного перезагрузиться, отдохнуть

Наша цель – 90 сессий в 2019 году



Отзывы

Лично для меня изменения произошли во взаимодействии с одним из членов команды. Мы стали обсуждать мероприятия, узкие места, пути решения задач. Оказывать др. помощь, открыто говорить о своем мнении относительно действий противоположенной стороны. Мы стали понимать, что только совместно можем решить любую задачу.



Более тесное общение в двухдневный период позволило всем сотрудникам команды понять и принять единую цель, которая стоит перед подразделением. Каждый участник понял/осознал свою значимость в бизнес процессе. Сессию рекомендую всем командам, даже тем, которые считают себя суперэффективными 😊



НРТ стал ключевым элементом процесса перестройки команды. Всего за 2 дня открытых обсуждений, кто мы и зачем, команда получает чувство сопричастности друг другу и компании, а также импульс для нового старта. А полный комплект инструментов (видение, миссия, метрики и правила взаимодействия), которые команда генерит сама для себя в ходе сессии, становятся абсолютно осязаемым продуктом работы и позволяют поддерживать набранный темп длительное время. Это действительно дорогого стоит!



Эксперты

High Performance Team



Беликова
Ксения



Сафонова
Ирина



Тиньков
Андрей



Гольцов
Сергей



Зайцева
Олеся



Уточкина
Екатерина



Ташаева
Светлана



Гоголев
Владимир



Латышев
Кирилл




Суворова
Татьяна



Дьячкова
Владлена



Шавлохова
Людмила



Билайн
Университет